

Tryg Online Psykolog - Vilkår BBPSH394

Vilkår av 01.06.2021. Avløser vilkår av 01.08.2020.

1. Hvem omfattes av forsikringen

Hvem som er forsikringstaker fremgår av forsikringsbeviset.

Tryg Online Psykolog gjelder for forsikrede som er nevnt i forsikringsbeviset når disse er:

- ansatt hos forsikringstaker
- innehaver av bedrift som har kjøpt forsikring, og/eller

- medlem av forbund/organisasjon som gir rett til å være forsikret.

Ektefeller/partner, samboere og barn over 16 år, som er bosatt i samme husstand som forsikrede, kan også benytte tjenesten.

2. Hvordan benytte Tryg Online Psykolog

Psykologtjeneste bestilles via linken angitt i forsikringsbeviset Tryg Helse.

Psykologkonsultasjoner og selvhjelpsprogrammer kan bestilles hele døgnet. Konsultasjoner foregår mellom

klokken 08.00 - 20.00 på ukedager og mellom 09.00 - 16.00 på lørdag, søndag og helligdager. Tilbud om konsultasjon skal leveres så snart som mulig, og innen 72 timer etter bestilling.

3. Hva forsikringen omfatter

3.1. Online psykolog

Tryg online psykolog er en psykologtjeneste der de ansatte møter psykologer via videosamtale eller online selvhjelpsprogrammer.

Psykologtjenesten behandler lette og moderate psykiske lidelser, herunder enkle fobier, lette til moderate depresjoner, lettere spiseforstyrrelser, lettere ruslidelser og lignende.

Forsikrede har rett på inntil 4 psykologkonsultasjoner à 50 minutter og/eller inntil 4 online selvhjelpsprogrammer per kalenderår. Forsikrede velger om han/hun ønsker å benytte seg av konsultasjoner og/eller selvhjelpsprogrammer.

Samlet kan det ikke tas ut flere enn fire konsultasjoner/selvhjelpsprogrammer per kalenderår. For eksempel kan forsikrede ta ut tre konsultasjoner og ett selvhjelpsprogram etter anbefaling fra psykologen.

Det kreves ikke henvisning og det påløper ingen egenandel ved bruk av tjenesten.

4. Opphør

Forsikringen opphører fra det tidspunkt forsikrede ikke lenger er ansatt hos forsikringstakeren, eller avtalen mellom forsikringstaker og selskapet opphører.