



Vilkår

AH-503 Reisetforsikring Group+



Gjelder fra 01.01.2021

Erstatter vilkår av 01.01.2020

Innholdsfortegnelse

Assistanse.....	3
Hvordan melde skade	3
Dekningsmatrise	4
1 FELLESBESTEMMELSER.....	6
2 DEFINISJONER.....	7
3 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR.....	8
4 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER.....	9
5 ULYKKE	9
6 REISESYKE.....	14
7 ANSVARSFORSIKRING	17
8 AVBESTILLING.....	18
9 RETTSHJELPSFORSIKRING.....	20
10 REISEGODS.....	21
11 FORSINKELSE	24
12 EGENANDEL VED LEIEBILFORSIKRING	26
13 DEPOSITUM LEIEBOLIG.....	26
14 KRISEHÅNDTERING	27
15 EVAKUERING.....	28
16 KARANTENE	28
17 SØK- OG REDNINGSUTGIFTER	28
18 ID-TYVERI	28
19 WEBSAFE.....	29
20 HOLE IN ONE	32
21 GENERELLE VILKÅR	32
22 INFORMASJONVEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV	33
23 BISTAND I KLAGESAKER	35
24 GENERELLE BESTEMMELSER.....	35
25 FORSIKRINGSSLESKAPETS SENTRALE SKADEREGISTER.....	41
26 KLAGE-/NEMDBEHANDLING.....	41

Assistanse

AIG Travel Assistance app inneholder nye funksjoner og forbedret ytelse

Med økende sikkerhets- og helserisiko på reise vil kravet til den reisendes bevissthet og forberedelser skjerpes. Det å navigere i den internasjonale verden stiller nye krav for å sikre at en selv og sin familie er både trygg og sikker på reise.

Reise app'en fra AIG – AIG Travel Assistance mobile app, tilgjengelig på Apple og Android, inneholder funksjoner og treninger som hjelper deg og effektivt å håndtere utfordringer på reisen. Enten det gjelder forberedelser før avreise, assistanse på reisen eller etter hjemkomst vil du som forsikret i AIG ha enkel tilgang 24/7/365 på omfattende informasjon vedrørende reise, helse og sikkerhet.

App'en fjerner også behovet for å medbringe et fysisk reisekort. Ved inntruffet skade må dette meldes til AIG så snart som mulig.



Hvordan melde skade

Ved inntruffet skade må dette meldes til AIG så snart som mulig.

Elektronisk skadeskjema finner du på www.aig.no. Vi har følgende skadeskjemaer:

- Avbestilling
- Reisegods
- Sykdom/ulykke
- Forsinkelse
- Ulykke

For at vi skal kunne gi en rask og effektiv skadebehandling er det viktig at:

- Skadeskjemaet fylles ut med nøyaktige opplysninger
- Dokumentasjon etterspurt i skadeskjemaet vedlegges
- Kopi av politianmeldelse må også vedlegges i relevante tilfeller.
- Husk å beholde en kopi av det som sendes til selskapet.

Ved eventuelle spørsmål vennligst kontakt oss på:

E-post: skadekontoret@aig.com

Telefon: + 47 22 00 20 80 (24/7)

Fax: + 47 22 00 20 81

Adresse: AIG
v/ Skadeavdelingen Postboks 1588 Vika
0118 Oslo

Medisinsk assistanse

Hvis øyeblikkelig/umiddelbar medisinsk assistanse er påkrevd, kan SOS International kontaktes via AIG på:

Tlf.nr. +45 38 48 92 50

Vennligst oppgi polisenummer ved kontakt med Selskapet.

Krisehåndtering

Ved behov for assistanse ved kidnapping, kapring eller lignende situasjoner vennligst ring følgende krisehåndteringscenter: +1 817 826 7000.

Dekningsmatrise

Dekning	Forsikringssum pr. person	Forsikringssum pr. familie	Vilkårspkt.
Ulykke			5
Dødsfall	300.000		5.2.1
Dødsfall barn	50.000		5.2.1
Livsvarig medisinskinvaliditet	300.000		5.2.2
Livsvarig medisinskinvaliditet barn	500.000		5.2.2
Medisinske behandlingsutgifter	Inntil 5 % av forsikringssum invaliditet		5.2.3
Rekruteringskostnader	50.000		5.2.4
Erstatning til etterlatte barn	10.000 pr. barn		5.2.5
Psykologisk førstehjelp	50.000		5.2.6
Tilpasning av arbeidsplass	50.000		5.2.7
Ombygging av bolig og bil	100.000		5.2.8
Benbrudd og brannskade	10.000 iht. tabell		5.2.9
Personlige eiendeler ved sykehusinnleggelse	10.000		5.2.10
Sykehus penger	500 pr. dag etter 120 timer		5.2.11
Taxi til / fra arbeid / behandlinger	10.000		5.2.12
Reisesyke			6
Medisinske behandlingsutgifter	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.1
Tannbehandling, spising	1.000		6.3.2
Tannbehandling, ulykke	5.000		6.3.2
Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.3
Hjemkallelse	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.4
Tilkallelse	Ubegrenset, maks 2 personer	Ubegrenset, maks 2 personer	6.3.5
Reise- og oppholdsutgifter	50.000	100.000	6.3.6
Utgifter til barnepass	3.000	3.000	6.3.7
Utgifter til kennel	3.000	3.000	6.3.8
Reiseavbrudd	50.000	100.000	6.3.9
Utflukter	3.000	6.000	6.3.11
Psykologisk førstehjelp	25.000	100.000	6.3.12
Kjæledyr	1.500	1.500	6.3.13
Remplisering (tjenestereise)	Ubegrenset	Ubegrenset	6.4.1
Returreise (tjenestereise)	Ubegrenset	Ubegrenset	6.4.2
Ansvar	40.000.000	40.000.000	7

Dekning	Forsikringssum pr. person	Forsikringssum pr. familie	Vilkårspkt.
Avbestilling	100.000	200.000	8
Retts hjelp	60.000		9
Kausjon	400.000		9.1.2
Reisegods	180.000	200.000	10
Kontanter og verdipapirer	5.000	10.000	10.2.1
Reisedokumenter	15.000	30.000	10.2.2
Enkeltgjenstander	25.000	25.000	10.2.3
Verdigenstander	50.000	100.000	10.2.4
Sykler (utenfor bo / arbeidskommune)	10.000		10.2.5
Nøkler	5.000	5.000	10.2.6
Arbeidsgivers effekter	25.000		10.2.7
Uhell	6.000	6.000	10.2.8
Forsinkelse			11
Forsinket avgang (etter 4 timer)	200/time maks 3.000	600/time maks 9.000	11.1.1
Innhenting av reiserute	30.000	75.000	11.1.2
Uventet overnatting	1.500	4.000	11.1.3
Bagasje (ingen karenstid)	5.000	25.000	11.1.4
Bagasje tjenestereise (ingen karenstid)	10.000		11.1.4
Ufrivillig transitt med overnatting	2.500	12.500	11.1.5
Egenandelsforsikring leiebil	15.000	30.000 (pr. år)	12
Depositum leiebolig	15.000	15.000	13
Krisestyring			14
Kidnapping	3.000 pr. dag maks 150.000		14.1.1
Konsultasjonstjenester	1.000.000		14.1.2
Evakuering	Ubegrenset	Ubegrenset	15
Karantene	30.000	60.000	16
Søk- og redningsutgifter	200.000	200.000	17
ID-tyveri	125.000	125.000	18
WebSafe			19
Fjerning av materiale	10.000		19.2.1
Juridisk	100.000		19.2.2
Hole in One	5.000	5.000	20

1 FELLESBESTEMMELSER

I tillegg til disse vilkår gjelder forsikringsbeviset, generelle vilkår og forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL)

Forsikringen består av:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16.juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg.

AIG benevnes heretter som Selskapet.

1.1 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes.

Gjeldende sikkerhetsforskrifter fremgår under den enkelte dekning. Er en sikkerhetsforskrift brutt, kan Selskapet være helt eller delvis uten ansvar. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om Selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan Selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jfr. FAL § 4-8.

1.2 FORSETTLIG OG GROV UAKTSOM SKADE

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers.

Selskapet kan ikke påberope reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, jfr. §§ FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

1.3 SANKSJONSBEGRENSNINGER

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN- resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

1.4 REGLER FOR KOLLEKTIVE AVTALER

Dersom en arbeidsgiver kjøper forsikringen, skal arbeidsgiver føre fortegnelse over medlemmene og informere om endringer til medlemmene av den kollektive ordningen jf. FAL kap. 9 og 19.

Samtlige ansatte innenfor en ansattgruppe skal omfattes av forsikringen, med mindre medlemmet informerer forsikringstaker om at de ønsker å reservere seg. Forsikringstaker informerer om hvilke ansatte som har reservert seg mot tegning. Den ansatte kan ikke reservere seg mot tjenestereiseforsikring. Premien betales av forsikringstaker.

2 DEFINISJONER

2.1

Forsikringstaker: Den som inngår en forsikringsavtale med Selskapet

2.2

Sikrede: Den eller de som står oppført i forsikringsbeviset og som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum.

2.3

Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/- sønn.

2.4

Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse, registrert i folkeregisteret.

2.5

Eneste reiseledsager: Personen som i tillegg til skadelidte er påført samme deltagerbevis/billett, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

2.6

Ekspedert bagasje: Bagasje som sikrede mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport, når sikrede reiser med samme transportmiddel.

2.7

Merutgifter: Utgifter som påløper på grunn av at et skadetilfelle har inntruffet.

2.8

Verdigjenstand: Ting som er kostbare eller tyveriutsatte. Eksempler: Smykker, ur, edelstener, foto-/videoutstyr, mobil, datautstyr, pelsverk og kunstgjenstander.

2.9

Verdipapirer: Dokumenter som har en generell omsetningsverdi.

2.10

Tjenestereise: Reise i arbeidsgivers regi.

2.11

Evakuering: I henhold til norske myndigheter eller myndigheter på stedet sin anbefaling om evakuering av norske/utenlandske borgere.

2.12

Kano/kajakk/seilbrett regnes ikke som båt.

2.13

Barnefamilier: familie med barn under 21 år som er på samme reise.

2.14

Med epidemi menes alvorlig smittsom sykdom, som i et begrenset område spres hurtig og er omfattende.

2.15

Med transportmiddel menes togsett, fly, buss, bil og lignende.

3 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av Norsk Folketrygd eller tilsvarende ordninger i Norden, har fast bostedsadresse i Norden, er registrert i folkeregisteret og som skal returnere til sin bostedsadresse etter reisen, så lenge ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

3.1 FERIE/FRITID:

Dersom ferie/fritid forsikring er inkludert, er følgende personer medforsikret:

3.1.1

Ektefelle/samboer/registrert partner som har felles adresse som sikrede i folkeregisteret, og som lever sammen med sikrede i et ekteskapslignende forhold.

Dekningen opphører på det tidspunkt det er gitt bevilling til eller avsagt dom for separasjon eller skilsmisse.

3.1.2

Barn av den ansatte og/eller dennes ektefelle/samboer/registrert partner iht. 3.1.1. med felles folkeregistrerte adresse. Dekningen opphører ved første hovedforfall etter at barnet har fylt 21 år. Barn under opphold i avlastningshjem er også dekket.

3.1.3

Barn – jfr. pkt. 3.1.2, som ikke har felles folkeregistrert adresse med forsikringstaker er omfattet av forsikringen forutsatt at barnet har felles folkeregistrert adresse som den andre forelder.

3.1.4

Inntil to barn under 18 år som er med som gjest på reisen.

3.1.5

Adoptivbarn, fra og med det tidspunktet omsorgen er fysisk overtatt. Adoptivbarn er omfattet av forsikringen på direkte førstegangsreise fra opprinnelsesland og tilbake til Norden. Barn som fødes av surrogatmor, er medforsikret fra det tidspunkt de er endelig utskrevet fra sykehuset etter fødselen.

Ved særskilte behov i anledning hjemreisen er ekstra kostnader til dette ikke inkludert der den medisinske tilstanden var kjent mer enn 30 dager før hjemreise.

3.1.6

Barnepike, aupair og lignende som er ansatt av familien og som er med på reisen.

3.2 TJENESTEREISE

Følgende personer er medforsikret ved reise inntil fem dagers varighet når de følger med sikrede på tjenestereise.

3.2.1

Barn av sikrede frem til første hovedforfall etter at barnet er fylt 21 år.

3.2.2

Ektefelle/samboer/registrert partner som har felles adresse som sikrede i folkeregisteret.

4 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden, med den varighet samt de utvidelser/begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset.

- Reisen skal starte og slutte i Norden.
- Forsikringen dekker korte dagsreiser, også innenfor kommunen den sikrede har sin bopel, eller arbeidsplass.
- Forsikringen er ikke gyldig i hjemmet, på arbeidsplass i arbeidstiden, eller på undervisningssted i undervisningstiden.
- Blir reisen forlenget på grunn av sykdom, og sikrede av medisinske grunner ikke kan reise hjem, er forsikringen i kraft inntil hjemreise er mulig. Årsaken til at hjemreise ikke kan finne sted må bekreftes av lege.
- Dersom reisen forsinkes av uforutsette og tvingende årsaker og utenfor sikredes kontroll, er forsikringen i kraft inntil reisen er fullført, dog ikke utover 14 døgn etter forsikringens normale opphør.
- Dersom den ansattes normale arbeidssted er på rigg/plattform/installasjon, heretter kalt installasjon, vil dette være å anse som arbeidssted fra det tidspunkt sikrede sjekker inn for transport til installasjon og for den perioden vedkommende befinner seg på installasjonen. Det vil si at forsikringen ikke gjelder under oppholdet på installasjonen. Ansatte i offshoreselskapet som har sin arbeidsplass på land, er på tjenestereise under kortere oppdrag/besøk på installasjonen. Det forutsettes at de da ikke er satt inn som erstatningsmannskap for personell som normalt arbeider på installasjonen.

4.1 FERIE/FRITIDSREISE:

Dersom ferie/fritidsreise er dekket, er forsikringen gyldig på reiser av inntil 100 dagers varighet.

4.2 TJENESTEREISE:

Dersom tjenestereise er dekket, er forsikringen gyldig på reiser av inntil 365 dagers varighet. Tjenestereiseforsikringen gjelder ikke på reiser mellom bosted og fast arbeidsplass.

4.3 ULYKKESFORSIKRING PKT. 5:

For reiseforsikring på tjenestereise gjelder ulykkesforsikringen kun på selve reisen.

Om ferie og fritidsdekning med ulykke er valgt, gjelder ulykkesdekningen 24 timer i døgnet.

5 ULYKKE

5.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER:

Forsikringen omfatter ulykkeskade som rammer sikrede. Med ulykke menes fysisk skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden, jfr. pkt. 4.

5.2 HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

- Dødsfall
- Varig medisinsk invaliditet
- Medisinske behandlingsutgifter
- Rekrutteringskostnader
- Erstatning til etterlatte barn
- Psykologisk førstehjelp
- Tilpasning av arbeidsplass
- Ombygging av bolig
- Benbrudd, brannskade og arr
- Sykehus penger
- Taxi til/fra arbeid og behandlinger

5.2.1 Dødsfall

Forsikringen omfatter dødsfall som følge av en ulykkeskade, og som inntreffer innen ett år etter skadedato.

5.2.2 Livsvarig medisinsk invaliditet

Forsikringen omfatter livsvarig medisinsk invaliditet som er en følge av en ulykkeskade.

Sikrede har rett til invaliditetserstatning tidligst ett år etter skadedato.

Hvis graden av invaliditet kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes inntil tre år etter skadedato. Oppgjøret vil da baseres på hva som kan antas å bli den livsvarige grad av invaliditet.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes til det dobbelte, maksimalt med NOK 400.000:

- Totalt tap av funksjon av både over- og under- ekstremiteter.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes med halvparten, maksimalt med NOK 200.000:

- Totalt tap av funksjon av enten over- eller underekstremiteter.
- Totalt tap av funksjon av over- og underekstremiteter på samme side.
- Totalt tap av ett eller begge øyne.
- Totalt tap av taleevne.
- Totalt tap av hørsel på begge ører.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes med en fjerdedel, maksimalt NOK 50.000:

- Total tap av hørsel på ett øre.

5.2.3 Medisinske behandlingsutgifter

Forsikringen omfatter behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke, og som er påløpt innen tre år fra skadedagen, med inntil 5 % av forsikringssummen for varig medisinsk invaliditet i inntil tre år etter ulykken, med mindre annet er avtalt og skrevet i forsikringsbeviset.

5.2.4 Rekrutteringskostnader

Hvis sikrede dør som følge av en ulykke, vil forsikringstaker (arbeidsgiver/organisasjon) få dekket inntil NOK 50.000 i rimelige ansettelseskostnader eller utgifter til vikar.

5.2.5 Erstatning til etterlatte barn

Dersom sikrede dør som følge av en ulykke, og har et rettslig forsørgeransvar for barn, begrenset opptil 21 år, på tidspunkt for ulykken, vil dødsfallserstatningen øke med NOK 10.000 pr barn. Dersom begge foreldre med forsørgeransvar dør i samme ulykke, dobles den ekstra utbetalingen til NOK 20.000 pr barn. Maksimal erstatningssum er 20 % av den totale forsikringssum for dødsfall. Erstatningen utbetales direkte til barnet/barna.

5.2.6 Psykologisk førstehjelp

Forsikringen dekker inntil NOK 50.000 til psykolog ved følgende hendelser:

- Dersom noen i samme husstand og/eller sikredes barn omkommer i en ulykke.
- Dersom sikrede er utsatt for et grovt overfall eller voldtekt.
- Dersom sikrede eller noen i samme husstand og/eller sikredes barn er vitne til mord, væpnet ran eller en terrorhendelse.

5.2.7 Tilpasning av arbeidsplass

Dersom sikrede utsettes for en ulykke, og på grunn av dette har tapt funksjon i over- eller under ekstremiteter eller taper synet på minimum ett øye vil forsikringstaker (arbeidsgiver/organisasjon) få dekket inntil NOK 50.000 til rimelige og nødvendige tilpasninger på arbeidsplassen til sikrede.

5.2.8 Ombygging av bolig og bil

Dersom følgene av en ulykke er av en slik art at sikredes bolig og bil må bygges om for at den sikrede skal kunne utføre sine daglige gjøremål, vil forsikringen dekke slik ombygging med inntil NOK 100.000.

5.2.9 Benbrudd, brannskade og arr

Forsikringen gir dekning ved brudd- og brannskader når dette er en direkte følge av en ulykke.

Et brudd har oppstått når det er fullstendig opphevet kontinuitet i ben/brusk. Det dekkes kun for ett brudd i de tilfeller det er flere brudd i ett ben/brusk.

Følgende typer benbrudd vil gi dekning:

Hofte og bekken.....	NOK 10.000
Lårbein og hæl.....	NOK 7.500
Leggben, hodeskalle, kraveben, ankel, albue og over-/underarm	NOK 7.500
Håndledd.....	NOK 5.000
Skulderblad, kneskål, brystben hånd (unntatt fingre og håndledd) og fot (unntatt tær og hæl)	NOK 5.000
Ryggrad (virvler, unntatt haleben)	NOK 5.000
Underkjeven.....	NOK 7.500
Ribben, kinnben, haleben, øvre kjeveben, nese, tær og fingre	NOK 5.000

En brannskade er forårsaket av varme væsker, åpen flamme eller unaturlige strålinger. Slike skader graderes 1. grad: begrenset til overhuden (epidermis), 2.grad: samtidig skade av lærhuden (dermis) og 3.grad: gjennom lærhuden til underhud/muskler etc.

Dersom sikrede utsettes for 2. eller 3. grads forbrenning på 30 % eller mer av kroppen, dekkes NOK 10.000.

Om en dekningsmessig ulykke tærer til varig arr i ansiktet som er 2,5 cm – 5 cm i diameter eller lengde utbetales et engangsbeløp på NOK 5.000. For varig arr som er større enn 5 cm i diameter eller lengde utbetales et engangsbeløp på NOK 10.000.

Med ansikt menes fra hårlinjen rundt pannen, foran ørene og over underkjeven.

5.2.10 Personlige eiendeler ved sykehusinnleggelse

Dersom sikrede utsettes for en ulykke som fører til umiddelbar sykehusinnleggelse, og den sikrede mister sine personlige eiendeler eller får disse ødelagt vil forsikringen dekke inntil NOK 10.000.

Eiendelene må være mistet eller ødelagt i eller umiddelbart etter ulykken og på direkte vei til sykehus/behandlingssted.

5.2.11 Sykehus penger

Dersom sikrede utsettes for en ulykke som fører til at sikrede blir innlagt på sykehus i minst fem dager sammenhengende utbetales NOK 500 pr. dag fra og med 120. time.

Utbetalingen er begrenset til maksimalt 365 dager ved samme, kontinuerlige sykehusopphold.

Definisjon:

- Sykehusopphold har til formål å ivareta pasienten under medisinsk og kirurgisk behandling av pågående lidelser.
- Rehabiliteringsopphold har til formål å gjenvinne fysisk, mental eller sosial funksjonsevne som er tapt på grunn av sykdom eller skade.
- Rehabiliteringsopphold på sykehus anses ikke som sykehusopphold i forhold til dette punktets dekning.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes til det dobbelte:

- Kontinuerlig tilstand av koma.

Med kontinuerlig menes tilstand av koma dokumentert fra medisinske hold fra og med sykehusinnleggelsens første dag.

5.2.12 Taxi til/fra arbeid og behandlinger

Dersom sikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke, vil forsikringen dekke taxi direkte til/fra behandling og direkte til/fra arbeid når det er medisinsk nødvendig at transporten ikke kan foretas på annen måte. Maksimal erstatningssum er NOK 10.000 for den enkelte ulykkesskade, maksimalt NOK 1.000 pr. dag.

5.3 SKADER SOM IKKE GIR ERSTATNING

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
- Skade som anses å være en følge av sykdom eller sykkelig tilstand.
- Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.
- Medisinske komplikasjoner, med mindre disse er en direkte følge av en ulykke som er dekket av forsikringen.
- Økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
- Skader som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.
- Skade som skyldes yrkesdykking.
- Skade som skyldes eller er en følge av bakterier, virus, HIV-infeksjon, hepatitt virus eller stikk/bitt av insekter.
- Skade i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
- Tannskade som følge av spising.
- Skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur. Selskapet dekker likevel slik påvirkning når årsaken er en nødssituasjon sikrede ufrivillig er kommet i.
- Ulykkesskade som medfører:
- Muskel- skjelettsykdommer, f.eks. skivelesjon, nucleoprolaps, isjias, lumbago, hekseskudd, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, spondylose, spondylartrose, 'gikt', fibrositt, fibromyalgi, spinalstenose, osteochondrose, rot kompresjon, spondylolisthese.
- Hjerte-, karsykdommer.
- Blodsykdommer.

5.4 ERSTATNINGSOPPGJØR

Sikrede har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold. Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt dokumentasjon.

5.4.1 Dødsfall

Dersom ikke annet er avtalt, tilfaller dødsfallserstatningen forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament jfr. FAL § 15-1.

Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning.

Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskudds- betalt for samme skade kommer til fradrag. Selskapet har rett til å kreve obduksjon.

Er forsikringssummen satt i forhold til folketrygdens grunnbeløp (G), vil det være G på skadedato som legges til grunn for erstatningsutbetalingen.

5.4.2 Varig medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av graden av livsvarig medisinsk invaliditet. Erstatning utbetales i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III, men ikke det øvrige regelverk.

Invaliditet som ikke er angitt i nevnte tabell fastsettes etter skjønn.

Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.

Den prosentvise graden av invaliditet avgjør hvor stor del av forsikringssummen som utbetales.

- Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
- Det tas hensyn til den forbedring som kan oppnås ved bruk av protese, høreapparat eller andre hjelpemidler.

Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes invaliditets grad ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade («reduksjons - metoden»).

Medfører ulykkeskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres et fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning.

Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.

Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.

5.4.3 Medisinske behandlingsutgifter

Behandlingsutgifter dekkes selv om ulykkeskaden ikke medfører varig medisinsk invaliditet.

Selskapet sin godkjennelse må innhentes på forhånd dersom behandlingsutgiftene ventes å overstige NOK 20.000.

Erstatningen omfatter nødvendige utgifter til:

- Lege og tannlege.
- Behandling på sykehus.
- Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor som er foreskrevet av lege.
- Forbindingssaker, medisiner og proteser som er foreskrevet av lege eller tannlege
- Reise til og fra hjemsted for dekningsmessig behandling, foretatt med rimeligste transportmiddel.

Selskapet erstatter ikke:

- Opphold og behandling på private sykehus eller klinikker.
- Opphold på hotell, rekonvalesenthjem eller lignende.

5.4.4 Rekrutteringskostnader

Sikrede må på ulykkestidspunktet være fast ansatt i Selskapet/medlem av organisasjonen.

Ansettelseskostnadene eller utgiftene til vikar må være dokumentert innen to måneder etter ulykken.

5.4.5 Erstatning til etterlatte barn

Erstatning utbetales på grunnlag av forsørgeransvaret for barn opptil 21 år til sikrede på ulykkestidspunktet.

Med barn menes egne barn, fosterbarn og adoptivbarn.

5.4.6 Psykologisk førstehjelp

Forsikringen dekker ikke behandlingsutgifter som påløper senere enn to år etter ulykken.

Med samme husstand menes familiemedlemmer med samme bostedsadresse som sikrede.

Med barn menes egne barn, fosterbarn og adoptivbarn.

5.4.7 Tilpasning av arbeidsplass

Sikrede må på ulykkestidspunktet være ansatt av forsikring- staker.

Utgiftene i forbindelse med tilpasning av arbeidsoppgavene må være dokumentert innen 6 måneder etter ulykken.

5.4.8 Ombygging av bolig og bil

Offentlig støtte skal søkes og ytelsene derfra kommer til fradrag.

Utgiftene må være dokumentert og forhåndsgodkjent av Selskapet.

5.4.9 Benbrudd, brannskade og arr

Erstatningen utbetales ikke om sikrede dør innen to måneder etter ulykken.

5.5 DOKUMENTASJON

5.5.1 Dødsfall

Ved dødsfall skal følgende sendes Selskapet:

- Dødsattest med dødsårsak.
- Dokumentasjon som viser hvem som har rett til erstatning.

5.5.2 Varig medisinskinvaliditet

Hvis ikke annet avtales mellom partene, skal grad av medisinsk invaliditet fastsettes av spesialist innen fagområdet som er ansatt ved offentlig norsk sykehus. Valg av spesialist skal oppnevnes eller godkjennes av Selskapet.

5.5.3 Behandlingsutgifter/andre utgifter

For andre utgifter skal det legges frem dokumentasjon på utgifter.

6 REISESYKE

6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER:

- Akutt sykdom
- Uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- Ulykkesskade: Med ulykkesskade menes fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet.

6.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER:

- Utgifter som påløper etter at sikrede har kommet tilbake til fast bopel i Norden.
- Opphold og behandling ved private
- klinikker/behandlingsinstitusjoner i Norge og Norden.
- Innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den Nordiske Trygdekonvensjon. Selskapet kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som sikrede ellers ville hatt krav på.

6.3 FORSIKRINGSDEKNINGER

Følgende ytelser er dekket under reisesykeforsikringen:

6.3.1 Medisinske utgifter

Dokumenterte utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under reisen.

Med medisinske utgifter menes:

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold.
- Medisin og forbindingssaker forordnet av lege på stedet.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege.
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil dekkes statens sats for kjøregodtgjørelse.

6.3.2 Tannbehandling

Utgifter til tannlege erstattes:

- Med inntil NOK 1.000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom eller tannskade som følge av spising, må behandles på reisen.
- Med inntil NOK 5.000 pr. skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen.

6.3.3 Hjemtransport

Forsikringen dekker nødvendige ekstraavgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norden.

Hjemtransport kan ytes når:

- Akutt sykdom eller ulykke rammer sikrede, og helsevesenet i gjeldende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig.
- Når sikrede dør på reisen.

Hjemtransport dekkes kun når det er forhåndsgodkjent av Selskapet/SOS International.

6.3.4 Hjemkallelse

Erstatning for nødvendige og rimelige meravgifter når hjemreise er nødvendig på grunn av:

- Plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie.
- Brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør sikredes nærvær og er inntruffet etter at reisen har startet.
- Akutt livstruende sykdom hos en nær kollega som nødvendiggjør sikredes tilstedeværelse. Forsikringen dekker reise og oppholdsavgifter for hjemreise.

6.3.5 Tilkallelse

Erstatning for nødvendige og dokumenterte avgifter til reise og opphold for inntil to personer som etter avtale med Selskapet blir tilkalt på grunn av sikredes alvorlige sykdom, alvorlig ulykkesskade eller død. Det er en betingelse for Selskapets erstatningsplikt at det ikke allerede er truffet bestemmelse om hjemtransport av sikrede.

6.3.6 Reise- og oppholdsavgifter

Erstatning for nødvendige og dokumenterte meravgifter til reise, kost og losji når sikrede på grunn av sykdom eller ulykkesskade må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt, etter ordre fra lege på stedet. Ved uforutsett hotellopphold som følge av sengeleie etter legens ordre erstattes inntil NOK 2.000 per person per døgn.

Selskapet skal kontaktes ved hotellopphold som forventes å vare mer enn 5 døgn.

Det forutsettes at reisen var påbegynt på det tidspunktet skadetilfellet oppsto.

Meravgifter erstattes ikke når sykdommen eller ulykkesskaden har medført at forsikrede har reist hjem.

6.3.7 Avgifter til barnepass

Forsikringen dekker inntil NOK 3.000 for meravgifter til barnepass, dersom den sikrede rammes av en hendelse iht. pkt. 6.1, og må forlenge den planlagte reisen. Dekningen gjelder fra opprinnelige planlagt hjemreisedato.

6.3.8 Avgifter til kennel

Forsikringen dekker inntil NOK 3.000 for meravgifter til kennel dersom den sikrede rammes av en hendelse iht. pkt. 6.1, og må forlenge det planlagte oppholdet til kjæledyr på kennel. Dekningen gjelder fra planlagt hjemreisedato.

6.3.9 Reiseavbrudd

Forsikringen omfatter kompensasjon ved legeordinert sengeleie, opphold på sykehus, eller hjemreise på grunn av forhold spesifisert i pkt. 6.3.4, og dekker sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen er startet.

Når forsikrede reiser med egen bil, regnes dessuten som reiseomkostninger statens sats for kjøregodtgjørelse for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes, samt retur.

Erstatning ytes for dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden.

Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet. Som første dags sengeleie regnes dato for første legebesøk.

6.3.10 Eneste reiseledsager

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige merutgifter som sikrede pådrar seg i forbindelse med uforutsett hotellopphold, innhenting av fastlagt reiserute eller til hjemreise når:

- Den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreise forsinkes som følge av at sikredes eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall.
- Hvis eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller dødsfall i nærmeste familie. Det er en forutsetning at sykdommen, ulykkesskaden eller dødsfallet er attestert av lege.

Forsikringen omfatter erstatning ved eneste reiseledsagers legeordinerte sengeleie, eller opphold på sykehus og dekker sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen er startet.

Erstatning ytes for dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden.

6.3.11 Utflukter og arrangementer

Forsikringen dekker inntil NOK 3.000 pr. person og inntil NOK 6.000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som sikrede ikke fikk benytte fordi sikrede var innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi behandelende lege på stedet frarådet deltakelsen.

6.3.12 Psykologisk førstehjelp

Selskapet erstatter inntil NOK 25.000 pr. skadetilfelle etter hjemkomst til Norge/Norden for psykolog/psykiater dersom sikrede rammes av en akutt psykisk krise etter ran, en alvorlig ulykkesskade eller en annen traumatisk opplevelse som brann, eksplosjon, trafikkulykke, naturskade, kapring eller terrorangrep, som sikrede var direkte involvert i. Totalt for familier erstattes NOK 100.000 pr. skadetilfelle.

6.3.13 Kjæledyr

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra sikredes faste adresse i Norden. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS.

Forsikringen gjelder ikke dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller kun skal brukes til avl.

Forsikringen dekker inntil NOK 1.500 pr. skadetilfelle for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden, men innenfor EU/EØS.

6.4 TJENESTEREISE

På tjenestereise dekkes følgende:

6.4.1 Remplassing

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige reiseutgifter for en kollega som må avløse sikrede etter erstatningsmessig hjemtransport eller sykehusinnleggelse.

6.4.2 Returreise

Forsikringen dekker sikredes rimelige og nødvendige utgifter til returreise innen to måneder til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt.

6.5 UTGIFTER SOM IKKE DEKkes

Forsikringen dekker ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

- Utførelse av eller deltakelse i kriminell handling.
- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling på reisen er påregnelig.
- Forsikringen dekker likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse dersom det kan fremlegges erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
- Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- Når sikrede reiser mot en leges anbefaling.
- Når hensikten med reisen er å motta medisinsk behandling.

- Når et forsikringstilfelle oppstår grunnet inntak av reseptbelagt medisin som ikke er foreskrevet av lege, eller ved bruk av narkotiske stoffer.
- Når et forsikringstilfelle oppstår som et resultat av selvmord eller forsøk på selvmord.
- Når et forsikringstilfelle oppstår som et resultat av svangerskap fra og med 36 uker.

6.6 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse, skal det legges frem erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring av lidelsen vil oppstå.

6.6.1

Ved sykdom eller skade må sikrede søke lege, gå til regelmessig legebehandling og følge legens anbefalinger.

6.6.2

SOS International eller Selskapet skal kontaktes:

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som forventes å vare mer enn tre døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.
- For godkjenning av ekstraordinær hjemreise.

6.7 SIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER

- Når et skadetilfelle er inntruffet, skal sikrede snarest mulig oppsøke lege og følge foreskrevet behandling.
- Ved endret hjemtransport skal det være medisinsk nødvendig at hjemreisen endres, utsettes eller fremskyndes. Dette skal være skriftlig forordnet av lege på stedet.
- Ved fremskyndelse eller vesentlig endring av hjemreise skal dette være forhåndsgodkjent av selskapet/alarmsentralen SOS.
- Ved sengeleie utenfor sykehus skal dette være medisinsk nødvendig, og varigheten skal være skriftlig forordnet av lege på stedet.
- Sikrede må uten ugrunnet opphold underrette Selskapet og gi fra seg en kopi av de dokumenter som er tilgjengelige, og som Selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.
- Sikrede må kunne dokumentere at utgiftene er merutgifter (utgifter som ikke ville ha påløpt hvis ikke skadetilfellet var inntrådt) ved hjelp av legeattester, kvitteringer, benyttede/ubenyttede reisedokumenter o.l.
- Ved sykehusopphold, eller hvis utgiftene må antas å overstige NOK 5.000, må SOS International/Selskapet underrettes øyeblikkelig.

7 ANSVARSFORSIKRING

7.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter det rettslige erstatningsansvar for skade sikrede har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land.

7.1.1

Med skade forstås skade på person eller ting. Personskade anses inntruffet hvis død, skade eller sykdom er forvoldt en person.

Tingskade anses inntruffet hvis løsøre, herunder dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/fysiske eller anvendelighet er uforandret.

Økonomisk tap som de er påført tredjemann som følge av en skade Selskapet svarer for, regnes som en del av denne.

Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset, er Selskapets samlede erstatningsplikt begrenset til NOK 40.000.000 pr. skadetilfelle, selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger.

Alle krav som fremmes mot sikrede og springer ut av samme, sammenhengende eller gjentatte ansvarsbetingende handlinger eller unnlatelser, skal anses for å være ett forsikringstilfelle.

Selskapets maksimale ansvar for alle krav fremmet i forsikringsperioden mot hver enkelt sikrede alene og alle sikrede samlet er NOK 40.000.000.

7.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

- Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti.
- Ansvar som følge av ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jfr. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6.
- Ansvar overfor medlemmer av sikredes familie. Til familie regnes sikredes ektefelle, foreldre, søsken, barn og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også samboer, jfr. Punkt 2.4.
- Ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor en virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i.
- Ansvar for skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade først oppstår eller konstateres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygningens rørledning.
- Ansvar som eier av fast eiendom.
- Ansvar for overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten har funnet sted.
- Ansvar for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jfr. Lov om skadeserstatning § 1.
- Ansvar man kan pådra seg som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy.
- Ansvar man kan pådra seg som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy.

7.3 SIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER

Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller hvis det kan ventes at et krav blir reist, må Selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller Selskapet, plikter sikrede omgående å gi Selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling.

Sikrede plikter og:

- På egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale.
- På egen bekostning møte ved forhandlinger eller rettergang.
- Uten Selskapet sitt samtykke, må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

7.4 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEGRENSNING

Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, tilligger det Selskapet og:

- Utrede om erstatningsansvar foreligger.
- Forhandle med kravstilleren.
- Om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
- Omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av Selskapet, betaler Selskapet. Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer Selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.
- Ha rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

8 AVBESTILLING

8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter sikredes avbestillingsomkostninger i henhold til fastlagte bestemmelser gitt av transportør, reisearrangør og lignende, herunder forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting, utflukter og arrangementer.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt og til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen må være i kraft før første innbetaling av reisen/leieforholdet er foretatt. Forsikringen dekker ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt.

Eventuelle skatter og offentlige avgifter erstattes direkte fra transportselskap.

Benyttede bonuspoeng refunderes ikke.

8.2 HVILKE FORSIKRINGSTILFELLER SOM DEKKES

Forsikringen omfatter sikredes avbestillingsomkostninger når avbestillingen skyldes:

- Akutt behandlingsskrevende sykdom, akutt forverring av kronisk lidelse som krever behandling, ulykkesskade eller død som rammer sikrede eller dennes eneste reiseledsager, eller noen av deres nærmeste familie.
- At en i sikredes reisefølge (inntil seks personer) blir alvorlig skadet i en ulykke, rammet av alvorlig sykdom eller dør. Med alvorlig sykdom menes i denne sammenheng en alvorlig, behandlingsskrevende medisinsk tilstand. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en feriereise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål.
- En nøkkelperson i sikredes reisefølge, som sikrede er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen (f.eks. sjåfør, skipper, foredragsholder eller dirigent). Med nøkkelperson menes på tjenestereise også en person sikrede skal ha møte med, men som på grunn av egen sykdom, ulykkesskade eller død ikke kan delta, og dermed bortfaller formålet med tjenestereisen.
- Brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade som inntreffer i sikredes bopel, forretning, fritidsbolig eller kontor etter at bestilling er foretatt, og som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- Akutt behandlingsskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som inntreffer i forsikringstiden og rammer en nær kollega, medarbeider eller leder, ansatt hos forsikringstaker på skadedagen som nødvendiggjør sikredes nærvær. Kurs, seminarer, møter og samlinger i sikredes regi er ikke omfattet.
- At sikrede blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
- Om det norske Utenriksdepartementet eller Folkehelseinstituttet klart har frarådet innreise til destinasjonen maksimalt syv døgn før planlagt innreise.
- Om en fastsatt operasjonsdato utsettes eller fremskyndes slik at operasjonen forhindrer sikrede i å gjennomføre den forhåndsbestilte reisen.
- Terroranslag på reisemål hvor det norske Utenriksdepartementet eller lokale myndigheter fraråder reiser til reisemålet som ikke er nødvendige mindre enn syv døgn før planlagt innreise.
- At det på reisemålet mindre enn syv døgn før planlagt innreise inntreffer epidemi eller naturkatastrofe, som umuliggjør innreise til området og som er i, eller vil bli, i strid med de aktuelle myndighetenes offisielle evakueringsbestemmelser eller Folkehelseinstituttets reiseråd.
- Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste tre måneder før avreisen. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og samboer har fått ulike adresser i Folkeregisteret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.
- Ved barnepassers akutte alvorlige sykdomstilfelle/ulykkesskade når forsikringstaker er avhengig av vedkommende for å kunne få gjennomført den planlagte reisen.

Tjenestereise

På tjenestereise dekkes avbestilling på grunn av plutselig og utforutsett hendelse som ligger utenfor sikredes kontroll. Årsaken til avbestillingen må kunne bekreftes av sikredes arbeidsgiver.

8.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

- At sykehusopphold/ utredning/ behandling tar lengre tid enn planlagt.
- At behandling, undersøkelse, rekreasjonsopphold, kuropphold fremskyndes eller utsettes.
- Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
- Frykt for krig, terror eller sykdom.
- At reisens hensikt faller bort.

8.4 SIKKERHETSFORSKRIFTER

8.4.1

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt, må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/transportør/utleier.

8.5 SIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER

Ved avbestilling skal Selskapet underrettes uten ugrunnet opphold. Følgende opplysninger må vedlegges kravet:

- Reisedokument/billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene.
- Legeattest som bekrefter at lege ble oppsøkt før reisens start, og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden.
- Legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet noen i nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie.
- Skaderapport/takst rapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannskade.
- Skriftlig bekreftelse fra arbeidsgiver dersom årsak til avbestillingen er arbeidsrelatert.

9 RETTSHJELPSFORSIKRING

9.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter følgende ytelser:

9.1.1 Advokathjelp/Juridisk bistand

Forsikringen omfatter utgifter til advokathjelp/juridisk bistand og erstattes med inntil det beløpet som er spesifisert i forsikringsbeviset pr. tvist, dersom sikrede som privatperson blir part i en tvist som har oppstått før reisen er avsluttet.

9.1.2 Kausjon

I de tilfeller sikrede blir arrestert ved opphold i utlandet og at det i den forbindelse utstedes muligheter å løslates ved kausjon.

Selskapet vil forhåndsbetalte eventuelle dokumenterte kausjonserklæringer sikrede pådrar seg. Med dokumenterte kausjonserklæringer menes slike erklæringer utstedt av offentlig myndighet.

Skadeoppgjør under kausjon:

- Sikrede må betale tilbake kausjonsbeløpet senest tre måneder etter datoen for Selskapet sin utbetaling.
- Dersom sikrede får tilbakebetalt kausjonsbeløpet fra gjeldende myndigheter, plikter sikrede å betale beløpet tilbake til Selskapet umiddelbart.
- Dersom den sikrede blir innkalt til en rettsinstans, men ikke møter opp, vil Selskapet umiddelbart kreve kausjonsbeløpet tilbake.

9.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke utgifter som:

- Har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom, gjelder sikredes faste eiendom eller omsetning av eller leierett til fast eiendom (herunder timeshare).
- Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, underholdningsbidrag, deling av bo og oppløsning av sameie etablert av samboende, samt skiftesaker.
- Alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold.
- Gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
- Gjelder motorkjøretøy, luftfartøy eller båt, hvor sikrede er part i egenskap av eier, bruker eller fører av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt i denne sammenheng. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy.
- Gjelder straffesak (herunder ærekrenkelsessak) og krav om erstatning i slike saker, samt enhver erstatningssak reist etter det aktuelle lands lokale lovgivning.
- Som gjelder ekspropriasjons- eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom.
- Gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål reist etter at den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til slikt søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen.
- Gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- Gjelder saker om bilansvar med personskade, dersom kravet blir fremmet mot Selskapet før sikrede har fått endelig avslag på sitt krav om utgifter til advokathjelp/juridisk bistand under bilansvarsforsikringen.
- Gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av i AIG.

9.3 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Selskapet må underrettes snarest mulig og innen ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Sikrede velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen, og Selskapet har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

10 REISEGODS

10.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Selskapet dekker skade på og tap av personlig reisegods som sikrede har med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Ekspedert reisegods er kun dekket når sikrede reiser med samme transportmiddel. Ting som er lånt eller leid er inkludert.

10.2 HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

- Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler man har i sin besittelse, jfr. Straffelovens §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- Utpressing og ran, jfr. Straffelovens §§ 327-328 og 330- 331.
- Innbrudd, jfr. Straffelovens § 268.
- Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person uaktsomt eller rettstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods, jfr. Straffelovens § 21, 22, 23, 351, 352 og 353.
- Naturskade. Med naturskade mener skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. jfr. Lov om naturskadeforsikring.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/i bruk. Kano/kajakk/seilbrett regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- Brann, nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon, inntrengning av vann eller væske i bygning, utstrømming

fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn. Med brann menes ild som har kommet løs.

- Transportskade/tap når reisegods er sendt som ekspedert bagasje.

10.2.1 Kontanter og verdipapirer

Kontanter og verdipapirer erstattes med inntil NOK 5.000 pr. person, og NOK 10.000 pr. familie.

10.2.2 Reisedokumenter

Utgifter ved tap av billetter, pass og andre reisedokumenter erstattes med inntil NOK 15.000 pr. skadetilfelle når tapet ikke kan erstattes på andre måter.

Med tap menes også direkte merutgifter til hotellopphold og lignende hvis tapet av reisedokumenter gjør at sikrede ikke kan reise videre samme dag.

10.2.3 Enkeltgjenstander

Tap av/skade på enkeltgjenstander erstattes med inntil NOK 25.000 pr. gjenstand.

10.2.4 Verdigjenstander

Tap av/skade på verdigjenstander (jfr. pkt. 2.8) erstattes med inntil NOK 50.000 pr. person og NOK 100.000 pr. familie pr. skadetilfelle.

10.2.5 Sykkel

Sykkel med tilbehør. Med tilbehør menes fastmontert utstyr, sykkelhjelm, sykkel sko og sykkeldrakt. Dette erstattes med inntil NOK 10.000 pr. person. Skade på, og tyveri av sykkel i hjemsteds- studiesteds- eller arbeidsstedskommune erstattes ikke.

10.2.6 Nøkler

Ved tyveri av nøkler erstatte Selskapet kostnadene ved gjenanskaffelse av nøkler, samt nødvendige utgifter til bytte av lås. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er inntil NOK 5.000.

10.2.7 Arbeidsgivers effekter

Effekter tilhørende arbeidsgiver erstattes med inntil NOK 25.000 eller tilsvarende beløp beskrevet i forsikringsbeviset.

På tjenestereiser, samt for arbeidsgivers effekter på private reiser, omfattes skade på sikredes reisegods ved plutselig og uforutsett skade. Skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.

10.2.8 Uhell

Forsikringen gjelder for annen fysisk skade på personlige eiendeler enn de som er nevnt ovenfor som skyldes en plutselig ytre årsak. Skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra AIG.

Unntak, begrensninger og sikkerhetsforskrifter for eiendeler gjelder.

Ved skade erstatte selskapet NOK 6.000 pr skadetilfelle med egenandel NOK 1.000 pr skadetilfelle.

10.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Som reisegods regnes ikke:

- Motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg, mobiltelefon og ski boks/bagasjeboks, samt kjøre utstyr til motorkjøretøy.
- Båter med tilbehør. Kano/kajakk/seilbrett regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- Møbler og flyttegods, varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.
- Nærings- og nytelsesmidler.
- Dyr.

Følgende skader dekkes ikke:

- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.
- Mindre skader på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, skraper, riper, flekker o.l.).
- Økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods.
- Tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

10.4 SIKKERHETSFORSKRIFTER

10.4.1

Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn.

10.4.2

Når reisegods forlates, skal sikrede sørge for at dører er låst og vinduer eller andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.

10.4.3

På dagtid skal verdigjenstander som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, oppbevares i lukket hanskerom eller i låst bagasjerom/ski boks uten innsynsmulighet.

10.4.4

Reisegods/verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten eller hensettes for mer enn ett døgn. Med natten menes, tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller tiden fra kl. 24.00 til 06.00.

10.4.5

Penger skal sikrede bære med seg eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert sted i låst rom i bygning, som f. eks. en safe.

10.4.6

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Flasker, glass, og andre skjøre og bedervelige gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje

10.4.7

Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

10.5 SIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER

- Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi eller reiseleder uten ugrunnet opphold.
- Skade under transport skal straks meldes til transportselskapet etter de regler som gjelder for det respektive transportselskap.
- Sikrede må uten ugrunnet opphold underrette Selskapet om skadetilfellet, og gi Selskapet de dokumenter som er nødvendig for å beregne sitt erstatningsansvar og utbetale erstatning.
- Sikrede må dokumentere sitt krav ved å fremlegge kjøpskvitteringer, garantibevis e.l.
- Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Selskapet.
- Når det foreligger mulighet for å gjøre tredjemann for eksempel transportselskap, hotell o.l. ansvarlig for skaden, skal sikrede straks gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet.
- For gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklartert i henhold til tollovens bestemmelser, er erstatningen begrenset til gjeldende beløp for tollfri innførsel, jfr. tolloven § 5.1. Se for øvrig Tollovens kapittel 4.

10.6 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand. Det gjøres fradrag for alder, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.

Dersom en gjenstand kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden og Selskapet betaler omkostningen ved reparasjon.

Verdigjenstander som er kjøpt brukt, mottatt som arv eller gave, erstattes til omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand.

I stedet for å betale erstatning kontant, kan Selskapet velge å stille en tilsvarende gjenstand til disposisjon for sikrede.

Kommer gjenstandene til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller gjenstandene Selskapet.

Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

Har Selskapet erstattet tapet eller skaden, trer Selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann for det beløp Selskapet har betalt i erstatning.

11 FORSINKELSE

11.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter følgende dekninger:

11.1.1 Forsinket avgang

Dersom reisearrangørens transportmiddel, iht. pkt. 2.15, er forsinket mer enn tre timer, erstatter Selskapet NOK 200 pr. person pr. påbegynt time fra fjerde time, maks NOK 3.000 pr. person, og NOK 9.000 pr. skadetilfelle, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

Forsinkelsen beregnes i overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

Det er en betingelse for Selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold, terrortrussel/-handling eller teknisk feil som direkte rammer det offentlige transportmiddelet som skulle benyttes, og at årsaken bekreftes skriftlig av reisearrangør eller trafikkselskap, iht. pkt. 2.15

11.1.2 Innhenting av fastlagt reiserute

Selskapet svarer for rimelige og dokumenterte ekstraavgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket til sin forhåndsbetalte videre forbindelse som følge av:

- Værforhold som forsinket det offentlige transportmiddelet sikrede skal benytte eller mekaniske-/teknisk årsaker ved det offentlige transportmiddel, iht. pkt. 2.15, sikrede reiser med eller annen teknisk feil som direkte rammer transportmiddelet sikrede reiser med.
- Ekstremvær, trafikkuhell eller annen hendelse som fører til ekstraordinære trafikforhold.
- Terrorhandling eller trussel om terrorhandling.
- Værforhold eller egen kollisjon/utforkjøring som krever berging når sikrede benytter privatbil.

Maksimal erstatning er NOK 30.000 pr. person, og NOK 75.000 pr. familie, så lenge ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

11.1.2.1 Innhenting av reiserute for den ansatte på tjenestereise/reise til-/fra offshoreplattform.

Ved reiser fra installasjon til bosted i Norge eller videre på tjenestereise, skal det beregnes minst to timer karenstid om ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset. Karenstiden gjelder fra planlagt ankomst heliport til neste planlagte avgang.

For alle øvrige reiser skal det beregnes minst 72 timer karenstid om ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

11.1.3 Uventet overnatting

Dersom forsinkelsen iht. pkt. 11.1.1. og 11.1.2. medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte overnattingsutgifter med inntil NOK 1.500 pr. person og inntil NOK 4.000 pr. familie, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

11.1.4 Forsinket bagasje

Hvis ekspedert bagasje ankommer forsinket til reisemålet, refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær, toalettsaker og nødvendig ladere i den tiden bagasjen var savnet.

Samlet erstatning kan maksimalt utgjøre NOK 5.000 pr. person og NOK 25.000 pr. familie, så lenge ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

Nødvendig innkjøp av barnevogn dekkes med inntil NOK 1.000 pr. vogn, maksimalt NOK 3.000 pr. familie. Leie av nødvendig sportsutstyr dekkes med inntil NOK 3.000 pr. person, maksimalt NOK 15.000 pr. familie.

Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen.

Tjenestereise

Ved tjenestereise dekkes bagasjeforsinkelse dersom reisegods ikke ankommer med samme transportmiddel. Selskapet refunderer nødvendige- og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær, toalettsaker og nødvendig ladere i den tiden bagasjen var savnet med inntil NOK 10.000.

Dekningen gjelder også ved forsinkelse på hjemreise.

11.1.5 Ufrivillig transitt med overnatting

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes utgifter til innkjøp av nødvendige klær og toalettartikler. For sikrede på tjenestereise refunderes inntil NOK 2.500 pr. person. For medforsikrede og personer på ferie- og fritidsreise dekkes NOK 2.500 pr. person og maksimalt NOK 12.500 for familie.

11.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke tapte arbeidsfortjeneste.

- Selskapet svarer ikke for utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.
- Utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre.

11.3 SIKKERHETSFORSKRIFTER**11.3.1**

På innenlandsreiser og tjenestereiser forutsettes det at sikrede har beregnet minst en time fra ankomst til neste avgang.

11.3.2

På øvrige reiser forutsettes det at sikrede har beregnet minst to timer fra ankomst til nesteavgang.

11.4 SIKREDES PLIKTER OG FORHÅNDSREGLER

Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig av transportør.

12 EGENANDEL VED LEIEBILFORSIKRING

12.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Forsikringen omfatter egenandel ved leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- Sikrede har leid leiebilen for maksimum 31 dager, leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma, at leieforholdet er foretatt i sikredes navn, at det er tegnet kaskoforsikring for utleiebilen og at forsikrede har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler.

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil NOK 15.000 pr. skade, maksimalt til NOK 30.000 pr. år ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet
- Ekstrautgifter i forbindelse med tilbakelevering av leiebil som påløper som følge av sikredes legeordinære sengeleie, sykehusopphold eller død som hindrer retur av leiebilen.

12.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

- Følge av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av sikrede og personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for motorvognen eller sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med sikrede, jfr. FAL § 4- 11.
- Inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
- Oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.
- Oppstår ved kjøring utenfor offentlig eller privat vei.
- Leie av bil via bil pool eller bilring.
- Om sikrede leier/låner i forbindelse med at et kjøretøy er til service eller reparasjon.

13 DEPOSITUM LEIEBOLIG

13.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Depositum ved skade på leid leilighet/eiendom med inventar, i forbindelse med en reise erstattes med NOK 15.000 pr. skadetilfelle. Tap av depositum erstattes dersom følgende er oppfylt:

- Du er ansvarlig for skaden i henhold til leiekontrakten med utleieselskapet (står ansvarlig for leieforholdet).
- Krav fremsattes av utleieselskapet på vegne av verten du har leid leiligheten eller eiendommen av.
- Depositumet ble reservert på ditt kredittkort eller din konto ved inngåelse av leieforholdet.
- Kravet må kunne dokumenteres.

13.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

- Tap av depositum i forbindelse med leie gjennom privatperson eller time-share eiendom
- Krav i depositum som ikke håndteres gjennom utleieselskapet
- Depositum som reserveres eller innbetales etter at leiekontrakten er inngått
- Krav fra utleier som fremsettes senere enn 14 dager etter utsjekking
- Andre kostnader

14 KRISEHÅNTERING

14.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Forsikringen omfatter følgende dekninger:

14.1.1 Kompensasjon til sikrede

Selskapet betaler NOK 3.000 for hver hele dag sikrede blir utsatt for kidnapping, kapring eller holdt som gissel i forsikringsperioden. Maksimal forsikringssum er NOK 150.000 pr. skadetilfelle.

14.1.2 Dekning av konsulenttjenester

Selskapet dekker inntil NOK 1.000.000 til konsulenttjenester for å løse ovennevnte forsikringstilfeller.

14.2 DEFINISJONER:

14.2.1 Kidnapping

Med kidnapping menes at sikrede blir utsatt for frihetsberøvelse (unntatt mindreårige som kidnappes av sine foreldre).

14.2.2 Gissel

Med gissel menes ufrivillig frihetsberøvelse av sikrede av noen som handler som agent(er) for eller med underforstått godkjennelse av enhver regjering eller regjeringsinstans eller handler eller har til hensikt å handle på vegne av ethvert opprørske parti, organisasjon eller gruppe.

14.2.3 Kapring

Med kapring menes frihetsberøvelse av sikrede som reiser med enhver form for fly, motorvogn, tog eller motorfartøy.

14.2.4 Konsulentkostnad

Med konsulentkostnader menes nødvendig og akseptable honorar og kostnad til Selskapets valgte konsulenter under respons til kidnapping mot løsepenger, inkludert, men ikke begrenset til kostnader knyttet til reise, opphold, kvalifisert tolkning, kommunikasjon og betaling av informanter.

**Nødtelefon til krisehåndteringssenter, åpent
24 timer i døgnet:**

+1 817 826 7000

Vennligst oppgi polisenummer når du ringer.

14.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Selskapet erstatter ikke skader direkte eller indirekte i forbindelse med:

- Når sikrede tidligere har fått kidnappingsforsikring kansellert eller avslått tidligere.
- Ethvert krav fra sikrede i det landet sikrede har sin permanente bostedsadresse.
- Enhver kidnapping for løsepenger som finner sted i Colombia, Mexico, Irak, Nigeria eller Filippinene.

15 EVAKUERING

Ved evakuering; se definisjon i pkt. 2.11

Forsikringen dekker nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge når årsaken til evakuering er:

15.1 KRIG, TERROR OG LIGNENDE

Evakuering som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når en er på reise i et område som før ankomst ble ansett som fredelig.

Evakueringen skal finne sted ved første anledning.

Erstatningen er begrenset til forsikringssummen spesifisert i forsikringsbeviset per skadetilfelle i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

Dersom ikke annet er avtalt, må sikrede ta kontakt med Selskapet før avreise til et område med mulig forhøyet risiko for krig/terror/uro. Selskapet vil da vurdere om det er behov for en tilleggsforsikring for den aktuelle reisen.

15.2 NATURKATASTROFE

Skade som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe på reise utenfor Norge.

15.3 EPIDEMI

Epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes alvorlig smittsom sykdom som i et begrenset område spres hurtig og er omfattende.

16 KARANTENE

Forsikringen dekker kostnader opp til NOK 30.000 per person og opp til NOK 60.000 pr familie. Dekningen gjelder dersom evakuering i henhold til punkt 15 ikke er mulig.

17 SØK- OG REDNINGSUTGIFTER

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til søk- og redningsaksjoner iverksatt av områdets offentlige myndighet, hvis en sikret person utsettes for forhold som gjør dette nødvendig.

Utgifter som ikke dekkes:

- Skade/tap som påføres redningsmannskap, transportmidler eller utstyr under søk – og redningsaksjon.

18 ID-TYVERI

18.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker kostnader nevnt nedenfor i punkt 16.1.1- 16.1.3 i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonsbeviset for:

- å gjennomføre online betalinger (kort-transaksjoner, Internet-betalinger, "Phishing") eller betalinger med forfalsket kort, eller
- å garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller
- å oppta lån eller åpne konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) on-line pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere sikrede.

Som phishing skal forstås falske e-post utsendelser fra et selskap i den hensikt å få sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

18.1.1 Juridisk Bistand

Kostnader til juridisk bistand med inntil NOK 125.000 for å bistå Sikrede ved sivilrettslige saksanlegg, straffeforfølgning eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd være godkjente av selskapet.

18.1.2 Tapt inntekt

Tapt inntekt med inntil NOK 25.000 som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet.

18.1.3 Andre kostnader

Andre administrative kostnader som følge av identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

18.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER:

- Tyveri av sikredes identifikasjonsbevis som - medfører tyveri eller misbruk av sikredes firmanavn eller identifisering av sikredes næringsvirksomhet.
- Handlinger utført av Sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- Kostnader som følge av Sikredes eller Sikredes - nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- Sikredes økonomiske tap, annet enn kostnader forbundet med å gjenopprette Sikredes identitet.
- Fysiske eller psykiske skader, enhver form for sykdom eller dødsfall.
- Økonomisk tap utover det som er nevnt i punkt 16.1
- Kostnader knyttet til tap av ansiennitet eller tap av omdømme.
- Indirekte kostnader og tap.
- Tap av data.
- Kostnader som er pådratt før forsikringsperioden startet.

18.3 SIKREDES PLIKTER

Så snart Sikrede blir klar over å ha blitt usatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:

- Varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort.
- Anmelde forholdet til politiet.
- Skriftlig melde fra til selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen.
- Sikrede skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

19 WEBSAFE

19.1 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for skade, som inntreffer og oppdages i forsikringstiden. Skaden gjelder brudd på norsk lovgivning ved (ulovlig) og krenkende publisering av bilde eller tekst på internett. Skaden må være meldt til politiet for å være dekket.

19.2 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

19.2.1 Fjerning

Kostnader til å iverksette tiltak for fjerning eller av-indeksing av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett med inntil NOK 10.000 pr. år. Egenandel: NOK 500.

Kostnader til å iverksette tiltak for fjerning eller av-indeksering av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett som medlemmer av den faste husstand uforvarende eller umyndige personer i den faste husstanden har utført mot utenforstående personer, organisasjoner eller virksomheter med inntil NOK 10.000 pr. år. Egenandel: NOK 500.

19.2.2 Juridisk bistand

Kostnader til juridisk bistand som må iverksettes for fjerning eller av-indeksering av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett omfattet av forsikringen med inntil NOK 100.000 pr. år, når dette ikke er dekket av bolig- eller innboforsikringen. Egenandel: NOK 2.000.

19.3 EKSEMPLER PÅ TYPEN PUBLISERING AV INFORMASJON PÅ INTERNETT SOM ER DEKKET AV FORSIKRINGEN:

- Publisering av krenkende bilde uten samtykke.
- Etablere en falsk profil på sosiale medier eller "hacking" av personlig profil på sosiale medier.
- Ved å fremsette ulovlige og ærekrenkende påstander om andre og publiser dette på internett.
- Krenkelser mot privatlivets fred. Ved å spre ulovlige og krenkende opplysninger om personlig eller private forhold.
- Trusler. Ved å fremsette trusler om straffbare og krenkende handlinger.
- Rasisme. Ved å fremsette offentlig ulovlige, diskriminerende og krenkende ytringer.
- Seksuelle overgrep mot barn; Besittelse og spredning av fremstillinger av seksuelle overgrep mot barn, eller fremstillinger som seksualiserer barn.
- Identitetskrenkelse/Identitetstyveri. Det er straffbart å bruke en annen persons identitet eller en identitet som er lett å forveksle med en annens identitet for å oppnå uberettiget vinning eller påføre en annen tap eller ulempe.

19.4 SERIEKLAUSUL

Skade som er påført sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene, eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett forsikringstilfelle. Dette gjelder også handlinger utført av sikrede dersom det må antas at skaden er påført av samme person, alene eller i samarbeid med andre ved en sammenhengende serie av handlinger. Handlinger utført av samme person, alene eller i samarbeid med andre innenfor en sammenhengende periode på 24 timer anses alltid for en sammenhengende serie av handlinger.

19.5 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk).
- Skade som anses å være en følge av sykdom eller sykkelig tilstand.

19.6 ERSTATNINGSOPPGJØR

Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt original faktura og vedlagt dokumentasjon for utførelsen fra utførende selskap, med fradrag av egenandel.

19.7 BAKGRUNNSRETT

Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for avtalen mellom Sikrede og Selskapet.

Ytringsfrihet

Ytringsfriheten er begrenset, dersom du publiserer eller videreformidler tekst, film eller bilde som er i strid med følgende lover:

- Grunnloven § 100
- EMK Artikkel 8 (Retten til privatliv)
- EMK artikkel 10 (Ytringsfrihet)
- Straffelovens kapittel 23. (Ærekrenkelser)
- Straffeloven § 269 (Redaktøransvaret)

- Straffelovens § 246 og 247 (Ærekrenkelser)
- Straffelovens § 266 og § 267 (Krenkelser mot privatlivets fred)
- Straffelovens § 263 § 264 (Trusler)
- Skadeserstatningsloven § 3-6
- Diskrimineringsloven
- Åndsverkloven § 2 og § 45c
- Markedsføringsloven § 15 og § 25
- E-handelsloven §§ 16-18

Personvern og personopplysningsvern

Krenkelse av personvern/personopplysningsvern kan skje dersom det formidles personopplysninger som er i strid med følgende lover:

- Personopplysningsloven § 3 (saklig virkeområde)
- Personopplysningsloven § 7 (forholdet til ytringsfrihet)
- Personopplysningsloven § 8 (vilkår for å behandle personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 9 (vilkår for behandling av sensitive personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 11 (krav til behandling av personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 15 (databehandlerens rådighet over personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 16 (rett til innsyn)
- Straffelovens § 202 (Identitetstyveri/ identitetskrenkelse)

Bilde

Krenkelse av retten til bilder kan skje ved at det videreformidles eller publiseres bilde som er i strid med følgende lover:

- Åndsverkloven § 45C
- Personopplysningsloven § 8 (vilkår for å behandle personopplysninger)
- Straffelovens § 311 (Seksuelle overgrep mot barn).

19.8 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter at krenkende eller lovstridig informasjon eller bilde er oppdaget på internett, ta kontakt med 22 00 20 80 eller E-mail: skadekontoret@aig.com for å få kartlagt om dette er dekket av forsikringen, og så sørge for å melde hendelsen til politiet og vedlegge kopi av politianmeldelsen med skademelding til selskapet.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge internettskader og tyveri av utstyr, som den sikrede benytter for oppkobling til Internett. Den som ved handling eller unnløst forsømmer å overholde eller påse at en sikkerhetsforskrift overholdes, kan helt eller delvis miste retten til erstatning, jfr. FAL § 4-8.

For å forebygge tyveri eller ulovlig bruk av utstyr som gir sikrede tilgang til internett, skal sikrede holde tilsyn med dette utstyret og påse, at utstyr ikke etterlates uten tilsyn eller gjenglemmes. I dette ligger en plikt til å påse at utstyret tas med når man forlater et sted, eller at tilgangen til bruk av utstyret for andre enn sikrede er forsvarlig sperret med PIN kode, brukernavn eller passord.

Du må ikke oppgi personlig informasjon til ukjente over Internett, på telefon eller e-post uten at det er du selv som har initiert det.

Klikk aldri på linker i e-post for å legge inn personinformasjon på siden du kommer til. Skriv heller inn adressen du kjenner fra før.

Legg aldri igjen personinformasjon hos bedrifter du ikke vet nok om.

Sikre dine kontoer for e-post og nettsamfunn med sikkerhetsspørsmål og alternativ e-postadresse der det er mulig.

Sjekk om forbindelsen er kryptert når du skal legge inn persondata, som for eksempel kredittkortnummer, navn og e- post adresse.

Brukernavn, passord og PIN-koder er personlige, og skal ikke gis til andre.

Velg et passord med både små og store bokstaver, tall eller tegn og skift passord minst hver 3. måned.

19.9 DEFINISJONER BILDE:

Et bilde er et synsinntrykk, altså det vi ser. Slike bilder gjengis vanligvis på et plant, todimensjonalt underlag, enten det er et papir, en vegg, en TV-skjerm eller dataskjerm. Bilder kan altså omfatte alt fra abstrakte symboler og enkle tegninger til malerier, fotografier og levende filmbilder.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på ytelse av denne forsikring.

Av-indeksere:

Publisert innhold blir tillagt en kode som sendes til de som indekserer innhold på nettet, som for eksempel Google, om at innholdet skal være usynlig. Dermed vil innholdet ikke dukke opp ved søk i slike motorer, men det vil være mulig å søke frem gjennom mediets egen digitale portal.

Uten samtykke:

En ufrivillig, mangel på uttrykkelig og informert erklæring fra den Sikrede om at han eller hun godtar behandling eller publisering av opplysninger eller digitalt innhold om seg selv.

Uforvarende:

Noe en person har publisert på internett som denne personen ikke kan ha evnet å forstå konsekvensene av.

Krenkende:

Ord, bilde eller handling som opptrer på en måte som er egnet til å skade en annens gode navn og rykte eller til å utsette ham for hat, ringeakt eller tap av den for hans stilling eller næring nødvendige tillit.

"Hacker":

En «hacker» er en person som bryter seg inn i datamaskiner og nettverk uten tillatelse.

20 HOLE IN ONE

20.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER:

Forsikringen dekker sikredes kostnader på inntil NOK 5.000 til å betale for champagne/drink eller lignende til hver av medspillerne som så "hole in one" slaget. Utgiftene må påløpe i golfbanens klubblokaler på samme dato som "hole in one" slaget fant sted. Det forutsettes at banen det spilles på er godkjent av landets offisielle golfforbund.

Sammen med skademeldingen for kravet skal sikrede fremlegge godkjenning/dokumentasjon på gyldig "hole in one" fra eier/driver av banen med banens stempel og kvittering.

Selskapet dekker inntil NOK 5.000. til champagne/drinker.

21 GENERELLE VILKÅR

De generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

Særlige begrensninger i Selskapet sin erstatningsplikt. Selskapet svarer ikke for tap eller skade, eller forverring av tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Forsettlig handling
- Selvforskyldt skade mot seg selv.
- Selvmord, eller forsøk av selvmord som følge av sinnslidelse
- Skade på besetningsmedlemmer på fly
- Streik/opprør/lockout

Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange sikrede som berøres uavhengig av hverandre, og uansett hvor mange ulykkesforsikringer som er i kraft, vil samlet erstatning være NOK 400 millioner pr. skadetilfelle for alle som er forsikret i Selskapet. For skadetilfeller innen luftfart er Selskapets maksimale erstatningsansvar begrenset til NOK 240 millioner.

Med skadetilfelle menes alle skader som skyldes samme hendelse, og i de tilfeller flere skader oppstår som følge av samme hendelse.

For luftfart dekkes kun skader inntruffet under flyving/transport med fly eller helikopter.

Overstiges sumbegrensningen pr. skadetilfelle må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

22 INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper.

Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter GDPR artikkel 15 og personopplysningsloven § 16.

Meldefrist for skadekrav:

Selskapet er fritt for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter av erstatningsbeløpet i overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som påført er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen.

Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet

kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

Hvordan vi bruker Personopplysninger

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg.

Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (sommeklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personsaker) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av våre virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine.

Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.

Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

Assistanse

Ved behov for assistanse i forbindelse med alvorlig sykdom, og alvorlige ulykkeshendelser, kontakt vår alarmsentral – SOS International.

Telefon: +45 38 48 92 50 (24 timer i døgnet)

Telefaks: +45 70 10 50 56 Adresse:

SOS International
Nitivej 6 DK-2000
Fredriksberg Danmark

23 BISTAND I KLAGESAKER

Intern klageinstans

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner, og du vil få en begrunnet avgjørelse. Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Ekstern klageinstans

Dersom du ønsker en uavhengig vurdering gjør vi oppmerksom på at du har rett til å klage etter Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5 og 20-1. Det kan kreves nemndbehandling hos Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53, 0212 Oslo eller anlegges sak for domstolene. Vi gjør oppmerksom på at saken må klages inn til FinKN eller anlegges sak, senest 6 måneder etter mottakelsen av selskapets avgjørelse. Hvis fristen ikke overholdes bortfaller enhver rett til erstatning, jamfør ovenstående bestemmelser.

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på Selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos Selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en sikrede/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer også

forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. FinKN kontakter Selskapet etter mottak av en klage og ber om å få en kopi av saken oversendt – sammen med forsikringsvilkårene og en eventuell redegjørelse fra Selskapet om saken.

24 GENERELLE BESTEMMELSER

1. FORNYELSE

Til FAL § 3-2

Forsikringen fornyes automatisk for ett år av gangen, med mindre det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden.

Til FAL § 3-5 annet ledd

For avtaler som faller utenfor FALs preseptoriske vern, jfr. FAL

§ 1-3, har selskapet rett til å unnlate å fornye en forsikring selv om det ikke foreligger særlig grunn som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet.

2. OPPSIGELSE

Forsikringstakers rett til oppsigelse

Forsikringstaker har bare rett til å si opp forsikringsavtalen i forsikringsperioden dersom det foreligger grunner som anført i § FAL 3-6 første ledd.

Forsikringstaker har ikke rett til å si opp en kollektiv forsikringsavtale i forsikringstiden. Det samme gjelder for individuelle forsikringsavtaler som faller utenfor FALs preseptoriske vern, jfr. FAL § 1-3.

Selskapets rett til oppsigelse

Selskapet kan si opp forsikringen med 14 dagers varsel dersom det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen jfr. FAL § 4-3.

Selskapet kan si opp forsikringen med 2 måneders varsel dersom selskapet ikke

- mottar etterspurt fornyelsesinformasjon fra

- forsikringstaker innen utløpet av forsikringsperioden,
- får fornyet sine reassuranseavtaler på samme vilkår, jfr. FAL § 3-7,1.ledd.

3. FORELDELSE

Selskapet er fri for ansvar hvis

- sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det
- sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jfr. FAL § 8-5.

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6.

4. BETALING AV PREMIE

Selskapets ansvar begynner å løpe fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Betalingsfristen er 30 dager fra den dag selskapet har sendt premievarsel til forsikringstakeren.

Dersom premien ikke er betalt ved utløpet av betalingsfristen, jfr. FAL § 5-1, og selskapet ansvar løper, sender selskapet et nytt premievarsel med minst 14 dagers betalingsfrist regnet fra avsendelsen. Ved manglende betaling vil selskapets ansvar opphøre, jfr FAL § 5-2.

5. RENTER AV ERSTATNINGSBELØPET

Sikrede har krav på renter overensstemmende med FAL jfr. § 8-4 eller 18-4.

6. EIERSKIFTE

Ved eierskifte opphører forsikringen. Forsikringen gjelder likevel til fordel for ny eier i 14 dager etter eierskiftet, dersom ny eier ikke har tegnet egen forsikring, jfr. FAL § 7-2.

7. LOVVALG OG VERNETING

Forsikringsavtalen er underlagt norsk lov med mindre annet lovvalg følger av Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale.

Twister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufriavelige regler i gjeldende lovgivning eller det er gjort annen avtale.

8. VALUTA

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som utledes av forsikringsavtalen skal regnes i norske kroner (NOK), med mindre annet fremgår av forsikringsvilkår eller forsikringsbevis.

9. REGRESS

Kan sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetalingen av erstatningen inn i sikredes rett mot tredjemann.

10. SÆRLIGE BEGRENSNINGER

Selskapet svarer ikke for tap eller skade og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- skader som andre enn sikrede er pliktig til, og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale
- skade som sikrede har voldt forsettlig, jfr FAL § 4-9
- skade som sikrede har voldt ved grov uaktsomhet.
Under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig avgjøres om selskapet skal erstatte en del av skaden, jfr FAL § 4-9.
- jordskjelv og vulkanske utbrudd
- radioaktivitet og forurensning av enhver art
- krig eller krigslignende forhold, enten krig er erklært eller ikke
- streik, lock-out, opprør, terrorisme eller lignende

- alvorlige forstyrrelser av den offentlige ro og orden.
- skade som følge av bakteriologisk infeksjon, virus, hacking, trojanske hester o.l. og uautorisert datainntrenging.
- mugg, sopp, råte, sporer, meldugg og jordslag av enhver art.

Som terrorisme menes:

- bruk eller trussel om bruk av makt eller vold mot person eller ting, eller
- handling som truer menneskeliv eller eiendom, eller
- handling som forstyrrer eller ødelegger elektroniske systemer eller
- kommunikasjonssystemer, og som er utført av en
- person eller gruppe (selvstendig eller på vegne av andre) og virkningen eller hensikten er å skremme, true eller skade en regjering eller befolkning, eller forstyrre et lands økonomi
- handlinger som myndighetene i Norge eller i det aktuelle landet har definert som terrorisme.

11. FØLGE AV SVIK ELLER UREDELIG FORHOLD

Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot selskapet, mister retten til erstatning fra selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL § 4-2, § 4-3 og § 8-1.

12. FORSØMMELSE AV OPPLYSNINGSPLIKTEN

Forsikringstaker skal overholde opplysningsplikt, jfr

FAL § 4-1 Har forsikringstakeren forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke bare er lite og legge ham eller henne til last, kan selskapets ansvar ovenfor forsikringstakeren settes ned eller falle bort, jfr FAL § 4-2.

13. ANSVARSBEGRENSNINGER - IDENTIFIKASJON, ENDRING AV RISIKO OG SIKKERHETS- FORSKRIFTER

14. IDENTIFIKASJON

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterer får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterer fra personer som nevnt i FAL § 4-11 (2).

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger gjort av styret, styrets formann, administrerende direktør og personer som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

15. ENDRING AV RISIKO

Sikringstiltak nevnt i forsikringsbeviset skal være gjennomført og vedlikeholdt. Dersom det har skjedd en endring i sikringstiltakene som betinger høyere premie, kan erstatningen bli forholdsmessig satt ned. Tilsvarende kan erstatningen blir satt forholdsmessig ned dersom virksomheten endres slik at den nye virksomheten betinger høyere premie.

16. IDENTIFIKASJON VED OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter overholdes til enhver tid. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort. Dersom det oppstår et forsikringstilfelle som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor mye, se FAL § 4-8.

Handlinger eller unnlaterer fra personer i sikredes organisasjon som i kraft av overordnet stilling, eller som gjennom særskilt instruks, skriftlig eller muntlig, har ansvaret for at en sikkerhetsforskrift blir overholdt, får samme virkning for sikredes rettigheter som om handlingen eller unnlateren var foretatt av sikrede selv.

Ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskriften som gjelder tyveri og hærverk, kan rett til erstatning også bortfalle ved forsømmelse gjort av enhver som er betrodd nøkler eller har ansvaret for låsing der tingen befinner seg. Dette gjelder også dersom den som den sikrede har betrodd nøkler eller ansvar for låsing til, delegerer dette videre til andre personer.

For medforsikret tredjeperson får reglene om bortfall av erstatningen ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskrift tilsvarende anvendelse. Dette gjelder dog ikke tredjepersoner medforsikret etter .FAL § 7-1, 2. ledd.

17. ULOVELIGE INTERRESER

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

18. ØKONOMISKE SANKSJONER OG HANDELSEMBARGO

Selskapet skal ikke under noen omstendighet anses å ha gitt dekning for, eller foreta utbetalinger som følge av ansvar under noen polise eller tilleggsdekninger for øvrig;

- Der skader eller krav oppstår i, eller hvor forsikringstaker, eller noen som er dekket under polisen, er en statsborger eller opptrer på vegne av regjeringen i, land hvor lover og/eller reguleringer som styrer polisen og/eller forsikringsgiveren eller dens morselskap, har opprettet en handelsembargo eller andre former for økonomiske sanksjoner, som vil føre til at forsikringsgiver ikke vil kunne gi forsikringsdekning, gjennomføre transaksjoner eller på annen måte tilby økonomiske fordeler til forsikringstaker eller andre som er begunstiget gjennom polisen. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, FNs resolusjoner, handels- eller økonomiske sanksjoner, samt lover og/eller reguleringer fra EU, Storbritannia og USA.

Det er videre fastslått at ingen fordeler eller utbetalinger vil bli gitt/foretatt til mottakere som er erklært ute av stand til å motta økonomiske fordeler gjennom de lover og/eller reguleringer som styrer denne polisen og dens forsikringsgiver eller dens morselskap.

19. VINNINGSFORBUD

Forsikring skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikrings-avtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

20. SKJØNN

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller selskapet krever det.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen én uke etter at han har mottatt underretningen, å gi melding om hvem han velger. Før skjønnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Dersom noen av partene forlanger det, skal oppmannen være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by- eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Dersom de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter s skjønns mennene er uenige om.

Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmennenes verdsettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønns verdsettelse er bindende for begge parter.

Frist for å gi melding om skade for å foreta rettslige skritt samt foreldelse:

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen et år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jfr. FAL § 8-5.

21. TILBAKEBETALING AV PREMIE

Ved opphør i medhold av forsikringsavtaleloven

Dersom forsikringen opphører i forsikringstiden i medhold av forsikringsavtaleloven, godskrives gjenstående premie i forholdet mellom den forsikringstid det er betalt premie for, og gjenværende forsikringstid.

Ved opphør som følge av manglende premiebetaling

Dersom forsikringen opphører som følge av manglende premie- betaling, beregnes premie for den tid forsikringen har vært i kraft etter følgende skala:

Forsikringstid i mnd	Refundert premie i % av årspremien	
Inntil 1 mnd.	80 %	
Inntil 2 mndr.	70 %	Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre
Inntil 3 mndr.	60 %	konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og
Inntil 4 mndr.	50 %	reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt
Inntil 5 mndr.	40 %	med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg.
Inntil 6 mndr.	30 %	Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre
Inntil 7 mndr.	20 %	forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig
Inntil 8 mndr.	10 %	myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å
Over 8 mndr.	0 %	myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av våre virksomhetsaktiva.

22. HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGEN

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg.

Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåking og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge).

Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket.

Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang

til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende

informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å

komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på:

<https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til:

Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.

23. BISTAND I KLAGESAKER

Hvis du mener at Selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen, kan du uten omkostninger ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. FinKN kontakter så selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt - sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra selskapet om saken.

25 FORSIKRINGSSSELKAPETS SENTRALE SKADEREGISTER

Skader som meldes et skadeforsikringselskap, registreres i forsikringselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringselskaper.

Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningsloven.

26 KLAGE-/NEMDBEHANDLING

Intern klageinstans

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.