

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Beviset gjelder foran vilkårene. Beviset viser hvilke dekninger som er valgt og hva som er bedriftens ansvar. Vilråene sier hva forsikringen dekker, hvilke unntak som gjelder og hvordan erstatningen beregnes. Bestemmelser som gjelder alle deler av forsikringen kommer først. Deretter kommer bestemmelser for hver dekning. I tillegg gjelder Generelle vilkår (vilkårsnummer BGE90080) for alle våre forsikringer.

Reise Ekstra Bedrift - Vilkår BBPRM137

Vilkår av 01.08.2022. Avløser vilkår av 01.01.2022.

1. Hvem forsikringen gjelder for

1.1. Hvem som er sikret/forsikret

Forsikringen gjelder for sikrede som er nevnt i forsikringsbeviset når disse er

- ansatt hos forsikringstaker
- innehaver av bedrift som har kjøpt forsikring, og/eller
- medlem i forbund/organisasjon som gir rett til å være sikret.

Ektefelle/registrert partner/samboer og barn er sikret på ferie- og fritidsreise (ikke tjenestereise) hvis det fremgår av forsikringsbeviset at dekning for ferie- og fritidsreise er valgt.

Ektefelle/registrert partner/samboer

Forsikringen gjelder for ektefelle, registrert partner og/eller samboer som har samme folkeregistrerte adresse som ansatt/innehaver/medlem.

Barn

Forsikringen gjelder barn frem til fylte 21 år, som er - barn, fosterbarn, barnebarn eller oldebarn av ansatt/innehaver/medlem. Ovennevnte barnebarn og oldebarn er dekket inntil fylte 21 år når de reiser sammen med sikrede, såfremt barnet ikke er omfattet av annen reiseforsikring.

- barn av ektefelle/registrert partner/samboer.

Barn av ansatt/innehaver/medlem og/eller ektefelle/registrert partner/samboer må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre. Barnebarn og fosterbarn må være fast bosatt hos ansatt/innehaver/medlem.

Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen.

Sikrede/forsikrede - FAL

Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven LOV-1989-06-16-69, FAL, del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom sikrede og forsikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

1.2. Krav om tilknytning til Norden

Det er en forutsetning at alle de sikrede er

- fast bosatt i Norden i henhold til folkeregisteret i det aktuelle land, og
- medlem av nordisk folketrygd (norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i et av de andre nordiske land).

Det fremgår av forsikringsbeviset hvis forsikringen er utvidet til å omfatte sikrede som er bosatt utenfor Norden eller som ikke er medlem i nordisk folketrygd. Slik utvidelse kan kun gjelde ansatt/innehaver/medlem på tjenestereise.

1.3. Hvem som har rett på forsikringsutbetaling

Ved erstatningsutbetaling, går erstatningen til forsikringstaker, hvis ikke sikrede kan dokumentere at han/hun er ansvarlig for utgiften.

2. Hva forsikringen omfatter

2.1. Valgfrie dekninger

Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke dekninger som er omfattet av forsikringen. Det kan være følgende dekninger:

- Tjenestereise
- Ferie- og fritidsreise
- Ulykke tjenestereise
- Ulykke fritidsreise.

Dekning for tjenestereise er obligatorisk ved kjøp av Reise Ekstra Bedrift. De andre dekningene kan velges av forsikringstaker.

2.2. Hva dekningene omfatter

Tjenestereise og Ferie- og fritidsreise omfatter:

- avbestilling av reise
- forsinkelse i reiseruten
- reisegods
- reisesyke
- evakuering
- egenandel leiebil
- privatansvar

- rettshjelp.

Ulykke på tjenestereise/fritidsreise omfatter:

- Varig skade på person (medisinsk invaliditet)
- Utgifter til medisinsk behandling
- Dødsfall etter ulykke.

2.3. Unntak

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke bosted på sikredes faste eller midlertidige bostedsadresse. Forsikringen gjelder heller ikke på sikredes faste arbeidssted, skole, undervisningssted, skolefritidsordning, barnehage eller lignende. Dette gjelder ikke når sikrede deltar på fritidsarrangement på disse steder.

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som utenriksdepartementet (UD) har et gyldig offisielt reiseråd for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke.

Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige arbeid. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, lastebil, taxi og lignende. For håndverkere og omreisende selgere ansees det stedet de til enhver tid utøver sitt daglige arbeid, som fast arbeidssted.

Det fremgår av forsikringsbeviset hvis forsikringen er utvidet til å omfatte yrkessjåfører på arbeidsoppdrag

som krever overnatting.

Unntak dersom det er tegnet Tjenestereise/Ulykke i tjenestereise

Forsikringen gjelder ikke:

- på ferie- og fritidsreiser
- for yrkessjåfører innen arbeids- og hjemstedskommunen
- for offshoreansatte under opphold på plattformen de er ansatt på
- for ansatte i innenriks og utenriks sjøtransport under opphold ombord i fartøyet de er ansatt på.

Unntak dersom det er tegnet Ferie- og fritidsreise/ Ulykke i fritid

Forsikringen gjelder ikke:

- på reiser som har forbindelse med yrke og erverv
- på skole, skolefritidsordning, barnehage eller lignende.

Privatansvar og Rettshjelp

Dekningene gjelder på reiser utenfor Norden.

4. Når forsikringen gjelder

4.1. Forsikringstiden

Forsikringen gjelder i det tidsrom som er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringen opphører når sikredes arbeidsforhold hos forsikringstaker eller medlemskap i organisasjon/forening opphører. For innehaver opphører forsikringen ved første hovedforfall etter at forsikrede er fylt 70 år (hvis ikke annet er avtalt), når arbeidsforholdet avsluttes eller når virksomheten opphører. Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

4.2. Reisevarighet

For enkeltreiser gjelder forsikringen de første 3 månedene av reisen, hvis ikke annen reisevarighet fremgår av forsikringsbeviset. Med reise menes at sikrede forlater sin bostedsadresse i Norden til sikrede er tilbake på samme sted.

Avbestillingsdekningen gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen.

Pendlere og studenter som reiser fra midlertidig bosted i Norge

Reisens varighet regnes fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norden.

Ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring

Reisens varighet regnes fra båten forlates etter avmønstring. Forsikringen gjelder ikke under oppholdet på båten eller ved landlov.

Utvidelse av gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terrorhandling

- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

Krigsrisiko

Forsikringen dekker krigsrisiko ved reiser i utlandet når forsikrede allerede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Se Generelle vilkår BGE90080, punkt 1.3. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned. Utvidelsen gjelder ikke militært personell.

Dekning for krigsrisiko ut over det som er regulert i denne bestemmelsen, kan avtales mot tilleggspremie. Slik avtale vil fremgå av forsikringsbeviset.

Jordskjelv og vulkanske utbrudd

Bestemmelsen i Generelle vilkår, BGE90080, om at selskapet ikke svarer for tap eller skade ved jordskjelv og vulkanske utbrudd, gjelder ikke for reiser i utlandet.

5. Plikter, unntak og begrensninger

5.1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 2-2 (d).

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se FAL §§ 4-8 og 13-9.

5.1.1. Offisielle reiseråd

Før avreise skal sikrede sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske utenriksdepartementets nettside: https://www.regjeringen.no/no/tema/utenrikssaker/reiseinformasjon/reiserad_land/id2589040/

5.1.2. Reisegods

Merking og pakking av reisegods

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegods og sørge for at reisegods ikke glemmes igjen. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Lukking og låsing

Personlige eiendeler sikrede ikke bærer med seg, skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller i rom som flere enn sikrede eller sikredes reisefølge

disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks. Som tyveriutsatte gjenstander menes:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- sportsutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst og antikvitetsgjenstander.

Ekspedert bagasje

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- kontanter, klokker og smykker (edelstener, perler og edelt metall)
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bederlige varer
- kunst og antikviteter.

Evakuering

Evakuering Evakuering skal skje ved første mulighet etter evakueringsråd er fremsatt. Sikrede må følge Det norske utenriksdepartementets (UD) anbefaling. Hvis departementet ikke har sørget for evakuering, skal evakuering avtales med Tryg eller Tryg Alarm.

5.1.3. Reisesyke, hjemtransport og ulykke

Sykdom og ulykkesskade på reise

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

Innleggelse på sykehus

Blir sikrede innlagt på sykehus, skal Tryg Alarm eller selskapet kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger kr 5 000.

Sengeleie foreskrevet av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Selskapet eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner. Hvis selskapet krever det skal legen skriftlig bekrefte dette.

Hjemtransport og utsatt reise videre

Sikrede må alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

5.2. Plikt til å melde fra

Forsikrede og forsikringstaker har plikt til å melde fra ved endringer i forhold som har betydning for forsikringens pris og vilkår forøvrig.

5.3. Endring av risiko

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se FAL §§ 4-6 og 13-6.

Følgende risikoendingsregler gjelder:

Forsikringen omfatter ikke skadetilfeller som oppstår ved (gjelder ikke barn under 16 år):

- basehopp og strikkhopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykkel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAI) for den aktuelle dybden
- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse

- trening eller deltakelse i lagidrett (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- sykkelritt (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser, se definisjon nedenfor.

Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:

- reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

5.4. Forsett, grov uaktsomhet og identifikasjon

5.4.1. Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år. Selvmord eller forsøk på selvmord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år. Se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

5.4.2. Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlaterelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se FAL § 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

6. Dobbelforsikring og regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar selskapet sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det

enkelte selskapets ansvar for tapet, se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

7. Hjelp under reisen

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade.

Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekontor over hele verden.

Økonomisk hjelp

Økonomisk hjelp gis også av Tryg Alarm ved behov. Dette gjelder hvis hendelsen eller skaden er omfattet av forsikringen og er innenfor avtalt forsikringssum. Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm,
Telefon: +47 55 17 10 01
Telefax: +47 55 17 10 03
E-post: trygalarm@tryg.no

8. Reiseforsikringskort og Europeisk helsetrygdekort fra Folketrygden

Reiseforsikringskort

Reiseforsikringskort bør sikrede ha med seg på reisen. Forutsatt at det foreligger gyldig forsikringsavtale, bekrefter kortet forsikringsdekning ved akutt sykdom og ulykkesskade på reisen. Kortet inneholder blant annet kontaktinformasjon til Tryg Alarm og bør vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus.

I tillegg bør gyldig Europeisk helsetrygdekort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land og Sveits. Kortet bekrefter retten til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i. Europeisk helsetrygdekort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:
- benytt bestillingsskjema på www.helsenorge.no
- ring HELFOs Servicesenter 800 43 573

Helsetrygdekort fra folketrygden

9. Regulering av pris

9.1. Oppgave - antall ansatte

Omfatter forsikringen samtlige ansatte, beregnes prisen basert på antallsoppgave som er sendt til selskapet. Ved forsikringsårets slutt avregnes eventuell tilleggpris/tilgodehavende pris.

9.2. Oppgave - antall reisedøgn

Hvis forsikringen omfatter samtlige ansatte og prisen er basert på antall reisedøgn, skal det sendes inn oppgave over antall reisedøgn til selskapet ved forsikringsårets slutt. Det vil bli beregnet eventuell tilleggpris/tilgodehavende pris.

Ferie- og fritidsreise - Vilkår BBPRM147

Vilkår av 01.2022. Avløser vilkår av 01.01.2022.

1. Hva forsikringen omfatter

- avbestilling av reise
- forsinkelse i reiseruten
- reisegods
- reisesyke
- evakuering
- egenandel leiebil
- privatansvar
- rettshjelp.

2. Avbestilling

2.1. Tilfeller som gir rett til erstatning

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge, med samme reisemål-/periode
- sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 2.1, første avsnitt er oppfylt.

Avbestilling er dekket når

- sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter foreligger et offisielt reiseråd fra UD som fraråder reise til området. Selv om UD ikke fraråder reise til området, kan selskapet beslutte at avbestillingsdekningen skal gjelde.

Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med foreldre eller annen foresatt.

Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

Nærmeste familie

- sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp- og nedadstigende linje, og deres

ektefelle/samboer og barn

- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

- Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes
- et av reisens hovedformål er falt bort
- at sykehusopphold/utredning/behandling/ rekonvalesens tar lengre tid enn forventet
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- flyskrekk eller frykt for sykdom og smitte.

2.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte kan knyttes til den avbestilte reisen og er begrenset til

- transport
- overnatting
- billetter til kultur- og idrettsarrangement når de er en del av den forhåndsbetalte reisen.

Dersom det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr. Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Avbestillingsomkostninger som er påført ved samme hendelse eller samme reise erstattes med inntil kr 100 000 per skadetilfelle per sikrede.

Unntak

- Selskapet erstatter ikke
- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende). Bonuspoeng, verdikuponger og tilsvarende regnes som refundert fra

- andre
- tjenestereiser
 - tap av bonuspoeng eller cashpoints
 - skatter og offentlige avgifter
 - tapt arbeidsfortjeneste
 - årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom

- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er sikret under denne forsikringsavtalen
- sesongleie/sesongkort.

3. Forsinkelse

3.1. Forsinket avgang

Sikrede kan ha rett til erstatning dersom forhåndsbestilt offentlig transportmiddel, som sikrede skal reise med, ikke går til avtalt tid. Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terrorhandling. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Rimelige og nødvendige merutgifter til innhenting av planlagt reiserute, eller overnatting på avreisestedet erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle per sikrede.

3.2. Forsinket fremmøte

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen selv om denne ikke er forhåndsbestilt.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling. På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes dersom det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes med inntil kr 50 000 per skadetilfelle per sikrede. Merutgifter til overnatting erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle per sikrede. Brukes privat bil til å ta igjen fastsatt reiserute, erstattes kr 2,50 per kilometer.

3.3. Tapt hotellovernatting og arrangement

Sikrede kan ha rett til erstatning for tapt hotellovernatting og arrangement når forsinkelsen er på minimum 5 timer og har en direkte årsak av hendelser nevnt i punkt 3.2. Forsinkelsen beregnes ut ifra arrangørens ordinære ruteplan med eventuelle endringer som ble gjort tilgjengelig for sikrede før reisen begynte.

Selskapet erstatter betalte utgifter til inntil en hotellovernatting og billetter til et forhåndsbetalt arrangement som sikrede ikke får benyttet på grunn av en forsinkelse. Selskapet erstatter med inntil kr 5 000 per sikrede per skadetilfelle.

3.4. Felles unntak

Det gis ikke erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller utgifter som

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- oppstår på tjenestereise
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- skyldes flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter.

4. Reisegods

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

4.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når

- ekspedert bagasje ikke ankommer med samme transportmiddel som sikrede
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting.

Unntak

Selskapet erstatter ikke

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise. Dette omfatter også studenter/pendlere på reise til folkeregistrert adresse
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av reisegods. Se LOV-2005-05-20-28,

straffeloven §§ 321 og 327

- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoing, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring.
- skadeverk på reisegods.

Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettsstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods, se LOV-2005-05-20-28, straffeloven § 351. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden, påfører den skade.

Unntak

Følgende gir ikke rett til erstatning

- gjenstander som er mistet eller glemt
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- gjenstander som tilhører sikredes skole der sikrede er elev
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løsøre som leies under selve oppholdet, for eksempel leid sykkel eller skiutstyr
- tap av eller skade på innsjekket bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt, vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie som tilhører samme husstand som sikrede selv. Se definisjon av nærmeste familie i vilkårenes punkt 2.1.

El-sykkel, elektriske sparkesykler, ståhjulinger og andre små elektriske kjøretøy likestilles med sykkel hvis kjøretøyet ikke kan oppnå høyere hastighet enn 20 km/t med motorkraft. El-sykkel likestilles med sykkel hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft. Kjøretøy som kan oppnå høyere hastighet enn disse grensene er å regne som motorvogn og er ikke omfattet av forsikringen.

4.2. Slik beregnes erstatningen

Forsinket bagasje

Selskapet erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Selskapet erstatter også leie av nødvendig utstyr som er forsinket, for eksempel barnevogn, rullestol eller sportsutstyr.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil kr 5 000 per sikret. Dersom barnevogn, barnesete eller rullestol er forsinket dekkes leie eller kjøp med inntil kr 1 000 innenfor forsikringssummen. Ved transitt (punkt 4.1) erstattes inntil kr 500 per sikret.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer. Forsinkelsen må dokumenteres med Property Irregularity Report (PIR).

Skade på og tap av reisegods

For hver sikret erstattes inntil kr 100 000 per skadetilfelle.

Innenfor forsikringssummen erstattes

- enkeltgjenstander med tilbehør med maksimalt kr 20 000 per gjenstand
- sykkel, kano og kajakk med inntil kr 10 000 per gjenstand med tilbehør
- nøkler med inntil kr 4 000 per skadetilfelle
- kontanter med inntil kr 6 000 per skadetilfelle
- tapte billetter og pass som står i sikredes navn og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil kr 20 000
- eiendeler som tilhører arbeidsgiver med inntil kr 30 000.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes. Dersom selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet. Dersom en gjenstand skades erstatter selskapet reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos leverandør på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos leverandør. Dersom vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, erstattes markedsverdien.

Dersom den tapte gjenstanden kommer til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde

gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den selskapet.

Fra og med andre gangs tap av, eller skade på mobiltelefon er egenandelen kr 2 000. Dette gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

Mobiltelefon

5. Reisesyke

5.1. Betingelser for erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning for reisesyke, hjemtransport, reiseavbrudd og erstatningsreise dersom sikrede på reisen rammes av

- uventet akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen startet.

Ved hjemtransport må tilfellene nevnt over være alvorlige.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 5.1, første avsnitt er oppfylt.

5.2. Reisesyke hos sikrede

Dersom sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Rimelige og nødvendige utgifter erstattes

- legehonorar
 - sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
 - medisin, bandasjer og lignende artikler
 - leie av krykker og rullestol
 - fysikalsk behandling foreskrevet av lege
 - transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling.
- Brukes privat bil erstattes kr 2,50 per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller selskapet.

Utgifter til fortsatt opphold og behandling i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Selskapet Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

Dersom sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 5.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Dersom sikredes nærmeste familie, som er bosatt på reisemålet, under sikredes reise rammes av alvorlig og uventet tilfelle som nevnt i punkt 5.1., erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til

- overnatting og måltider
- hjemreise.

Se definisjon av nærmeste familie, i vilkårenes punkt 2.1.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles eller blir igjen på reisemålet sammen med sikrede (sykeledsagelse), erstattes dersom sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 5.1 eller død.

Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reisemåte. I tillegg erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider. Ved tilkalling erstatter selskapet nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

5.3. Reisesyke hos sikredes eneste reiseledsager

Sikrede kan ha rett til erstatning dersom sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1. Med sikredes reiseledsager menes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Selskapet erstatter sikredes nødvendige merutgifter til

- overnatting og måltider
- å ta igjen fastsatt reiserute videre eller hjem
- hjemtransport som nevnt i punkt 5.4.

Nødvendige merutgifter erstattes med maksimalt kr 35 000 per skadetilfelle per sikrede. Forsikringen gjelder for alle sikrede i reisefølget. Dette gjelder også barn som ikke regnes som reiseledsager i punktet her.

5.4. Hjemtransport

Dersom sikrede rammes av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstatter selskapet hjemtransport av sikrede. I tillegg omfattes hjemtransport

- ved sikredes død
- når sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie. Se definisjon av nærmeste familie, i vilkårenes punkt 2.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige, og inntreffe etter at sikredes reise har startet. Erstatning forutsetter at planlagt hjemreise var kjøpt på skadetidspunktet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede. Erstatning gis også for nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikredes barn under 21 år når de reiser i følge med forelder eller annen

foresatt. Dersom barn under 21 år har rett til hjemtransport erstattes hjemtransport for begge foreldrene. Dersom det er nødvendig med reiseledsager, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

Unntak

Selskapet erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

5.5. Reiseavbrudd og erstatningsreise

Selskapet gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 5.4 om hjemtransport eller kapittel 6 om evakuering
- sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter til reisen avsluttes.

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise. Brukes egen bil erstattes kr 2,50 per kilometer for korteste reisestrekning.

Selskapet kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Erstatningen er begrenset til kr 1 500 per dag og maksimalt kr 100 000 per sikret.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Dersom sikrede har rett til erstatning på grunn av sykehusopphold, hjemtransport eller evakuering, og dermed

får benyttet mindre enn 50 % av reisen, gis kompensasjon for alle reisedagene (erstatningsreise). Dette gjelder også dersom sikredes eneste reiseledsager rammes av samme tilfeller.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende. Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, dersom begge har reiseforsikring i selskapet.

Unntak ved reiseavbrudd og erstatningsreise

Erstatning gis ikke for

- sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen, på tjenestereiser, eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset
- tap av bonuspoeng/cashpoints
- årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom.

5.6. Felles unntak

Selskapet erstatter ikke

- tapt arbeidsfortjeneste
- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser, dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

6. Evakuering

6.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt evakueringsråd for det aktuelle området. Selv om UD ikke fraråder reise til området kan selskapet beslutte at evakueringsdekningen skal gjelde. Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt. Dersom det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil selskapet erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

Selskapet erstatter utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et i område hvor det oppstår. Se vilkår BGE90080, kapittel 1 og 2.

- krig eller alvorlige uroligheter
- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

Terrorhandling

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Unntak

Selskapet erstatter ikke utgifter til evakuering dersom sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet. Selskapet erstatter ikke

utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

6.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til nærmeste sikre destinasjon eller bosted i Norden. Dersom det ikke mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil vi erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

7. Egenandelsforsikring leiebil

7.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter egenandel ved skade på eller tyveri av leiebil til eget bruk i løpet av reise som omfatter minst én overnatting. Dette gjelder egenandel sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har med utleiefirmaet.

Unntak

Det gis ikke erstatning for egenandel ved skade på eller tyveri av

- annet kjøretøy enn bil
- bil som er leid i annen sammenheng enn for feriereiser
- bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- leiebil i forbindelse med at egen bil er på verksted.

7.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter tapt egenandel med inntil kr 10 000 per skadetilfelle.

8. Privatansvar

8.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

8.2. Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under

- ansvar som eier av fast eiendom
- ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- ansvar etter lov om skadeserstatning 13. juni 1969, skl., §§ 3-5 og 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende
- ansvar for skade på ting, herunder fast eiendom, som tilhører andre, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygnings rørledning
- ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, §§ 4-9 og 4-14
- ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest
- ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid
- ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet

- ansvar for forurensning dersom årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett
- ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet
- ansvar ved overføring av smittsom sykdom
- ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap
- ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles/samboers barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

8.3. Forsikringssum

Ved en og samme hendelse erstattes inntil kr 15 000 000.

8.4. Sikredes plikter ved skade

Dersom sikrede må forstå at selskapet kan få et regreskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil selskapet selv kan ivareta sin interesse. Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning å - gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen - utføre de undersøkelser og utredninger som selskapet finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten selskapets samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

8.5. Selskapets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen, påtar selskapet seg å

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar selskapet seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Dersom selskapet er villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper. Fremsettes krav om erstatning mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

9. Rettshjelp

9.1. Rettshjelp på reise

Forsikringen kommer til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson. Tvisten må ha sitt utspring i forhold oppstått de første 3 månedene av en feriereise utenfor Norden.

9.2. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen kan gi rett til erstatning for rimelige og nødvendige utgifter til

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av selskapet
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Rettsgebyr i ankeinstans er ikke dekket.

9.3. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Forsikringen kan gi rett til erstatning ved tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag, og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

9.4. Unntak

Forsikringen dekker ikke utgifter ved

- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se lov om tvangsfullbyrdelse 26. juni 1992, tvangsl., § 2-1. Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner.
- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt

- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt

- tvist hvor tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden

- tvist hvor juridiske personer er part. For eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende. Unntaket gjelder også når nevnte juridiske personer representerer sikrede

- tvist om erstatning etter skl. §§ 3-3, 3-5b og 3-6

- tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side

- tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)

- tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slikt. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

9.5. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er selskapets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening. Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Selskapets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av selskapet på forhånd. Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan dokumentere at motparten ikke er søkegod. Idømte saksomkostninger erstattes ikke. Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha

godkjenning fra selskapet hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjenning fra selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratregg i erstatningen.

Den samlede erstatning ved hver tvist er kr 100 000.

9.6. Øvrige bestemmelser

Dersom sikrede vil søke erstatning under rettshjelpdekningen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol, regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Selskapet krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.

Ulykke i fritid - Vilkår BBPRM148

Vilkår av 01.12.2017. Avløser vilkår av 01.08.2016.

1. Ulykke

1.1. Hva dekningen omfatter

Dekningen gir rett til erstatning for:

- varig skade på person (medisinsk invaliditet)
- utgifter til medisinsk behandling
- dødsfall.

Medisinsk invaliditet

Erstatningen for varig fysisk skade på person skal kompensere for tapt livsutfoldelse og livskvalitet når skaden har ført til en varig funksjonsnedsettelse. En slik varig funksjonsnedsettelse kaller vi medisinsk invaliditet. Ved fastsettelse av medisinsk invaliditet tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

1.2. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

A. Skade på person som skyldes en ulykke (ulykkesskade)

Hvis forsikrede blir skadet eller syk som følge av en ulykkesskade, kan forsikringen gi rett til erstatning for varig medisinsk invaliditet og for utgifter til medisinsk behandling. Med ulykkesskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse - et ulykkestilfelle - som skjer i forsikringstiden. Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

Unntak og begrensninger

Skader og sykdommer som ikke er omfattet selv om en ulykkesskade er årsak:

- skader og sykdommer som skyldes aktiviteter som er unntatt i forsikringsbevis og vilkår
- skader og sykdommer som skyldes besvimelse, sykdom eller sykkelig tilstand
- skader og sykdommer som skyldes medisinsk behandling
- tannskader som skyldes spising
- vansirende skader som ikke er i ansiktet
- artritt (betennelse i ledd)
- hjerteinfarkt, angina pectoris
- forgiftning som skyldes mat, drikke eller nytelsesmidler
- infeksjonssykdommer som skyldes smitte, stikk eller bitt (for eksempel HIV, Hepatitt-B, Borellia, Malaria).
- Sårinfeksjoner og blodforgiftning er likevel dekket.
- psykiske lidelser. Posttraumatisk stresslidelse er likevel dekket forutsatt at diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43, 1-PTSD er oppfylt. Lidelsen må ha oppstått som følge av eller samtidig med en ulykkesskade.

Er det sannsynlig at en sykkelig tilstand eller at sykkelige anlegg har medvirket til skaden, settes erstatningen ned. Erstatningen reduseres i forhold til betydningen den sykelige tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

B. Dødsfall etter ulykke

Dør forsikrede innen 1 år som følge av en ulykkesskade, kan

dette gi rett til erstatning.

1.3. Slik beregnes erstatningen

A. Varig skade på person etter (medisinsk invaliditet)

Forsikringssummen er:

- kr 500 000 voksne
- kr 500 000 barn

Erstatningen blir beregnet på grunnlag av den forsikringssummen som gjelder på ulykkesdagen og skadens størrelse.

Medisinsk invaliditetsgrad

Forsikrede har krav på erstatning for varig medisinsk invaliditet fra og med 1%, hvis ikke annet er avtalt. Det fremgår av forsikringsbeviset hva som er avtalt. Ved 100% varig medisinsk invaliditet utbetales full erstatning. For delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del.

Invaliditetstabellen

Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av Helse- og sosialdepartementets invaliditetstabell og den veiledning som beskriver hvordan tabellen skal benyttes. Medisinsk invaliditet fastsettes i prosent på grunnlag av den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Invaliditetstabellen fremgår av Forskrift om ménerstatning ved yrkesskade av 21. april 1997. Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Inngangsinvaliditet

Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken (inngangsinvaliditet), gjør selskapet fradrag for denne i erstatningsoppjøret.

Endring eller bedring

Er det sannsynlig at tilstanden vil bli bedre ved operasjon eller behandling, vil dette bli tatt med i vurderingen av endelig medisinsk invaliditet. Rimelige grunner til å avstå fra operasjon eller behandling vil bli tatt hensyn til. Mener noen av partene at graden av invaliditet kan forandre seg vesentlig, kan det kreves at endelig vurdering utsettes. Vurderingen kan utsettes i inntil 3 år etter ulykken for personer over 20 år, og i inntil 5 år for personer under 20 år.

Unntak ved dødsfall

Selskapet betaler ikke erstatning for medisinsk invaliditet hvis forsikrede dør innen 1 år etter at ulykken inntraff. Dør den forsikrede senere enn 1 år etter at ulykken inntraff, betales invaliditetserstatning hvis det er sannsynlig at

skaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

B. Utgifter til medisinsk behandling

Etter en ulykke erstattes rimelige utgifter til nødvendig medisinsk behandling som foretas innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff. Utgifter erstattes med inntil 5% av forsikringssummen. Utgifter som erstattes av det offentlige eller fra annet hold trekkes fra i oppgjøret.

Selskapet erstatter følgende rimelige og nødvendige utgifter til:

- behandling hos lege og tannlege med offentlig driftstilskudd
- behandling på sykehus. Dette gjelder likevel ikke private sykehus, private klinikker, hotell, opptrenings-/rehabiliteringssenter eller lignende
- behandling hos fysioterapeut og kiropraktor
- medisiner og proteser hvis det er skriftlig anbefalt av lege eller tannlege
- bandasjer og lignende artikler
- reise mellom hjemmet og behandlingsstedet etter rimeligste reisemåte.

Permanent tannbehandling

For barn under 18 år erstattes også utgifter til den første

permanente tannbehandlingen selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter den dagen ulykken inntraff. Med permanent tannbehandling mener vi brobehandling, kronebehandling og lignende. Oppgjøret for slike utgifter foretas på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

Opgjøret skal skje innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff. Hvis omkostningsoverslaget ikke kan fastsettes med overveiende sannsynlighet, kan vurderingen utsettes frem til forsikrede fyller 18 år.

C. Dødsfall etter ulykke

Forsikringssummen er:

- 500 000 kroner voksne
- 100 000 kroner barn

Hvis invaliditetserstatning er utbetalt for samme skade, kommer denne til fradrag i dødsfallserstatningen. Hvis ikke noe annet er avtalt utbetales dødsfallserstatningen til sikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Se forsikringsavtaleloven paragraf 15-1.